

1

2

3

4

5

6

7

8



FOLIO: SA/560/2022

LA QUE SUSCRIBE **MARÍA DARINKA RENDÓN SÁNCHEZ**, SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO DE NEZAHUALCÓYOTL, ESTADO DE MÉXICO, EN EJERCICIO DE LAS ATRIBUCIONES QUE ME CONFIERE EL ARTÍCULO 91 FRACCIÓN X DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. -----

----- **C E R T I F I C O** -----

- - - QUE LA PRESENTE COPIA, ES FIEL REPRODUCCIÓN DEL **ACUERDO NÚMERO 89 POR EL QUE SE APROBÓ EL PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE NEZAHUALCÓYOTL 2022**, APROBADO EN LA **DÉCIMA CUARTA SESIÓN ORDINARIA DE CABILDO, CELEBRADA EN FECHA DIECIOCHO DE ABRIL DEL AÑO DOS MIL VEINTIDÓS**, CONSTANTE DE DOS FOJAS Y SESENTA Y DOS ANEXOS. MISMOS QUE TUVE A LA VISTA EN ORIGINAL, CON LOS QUE PRACTIQUÉ RIGUROSO COTEJO Y QUE CONCUERDAN EXACTAMENTE EN TODAS Y CADA UNA DE SUS PARTES, LO QUE HAGO CONSTAR. DOCUMENTOS QUE SE ENCUENTRAN EN RESGUARDO EN LOS ARCHIVOS DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO DE NEZAHUALCÓYOTL, ESTADO DE MÉXICO. PARA CONSTANCIA DE LO ANTERIOR, SE LEVANTÓ EL REGISTRO NÚMERO **"QUINIENTOS SESENTA"**, DEL LIBRO NÚMERO **"UNO"**, DE CERTIFICACIONES, DE LA SECRETARÍA A MI CARGO; EN NEZAHUALCÓYOTL, ESTADO DE MÉXICO, **CONSTANTE DE SESENTA Y CUATRO FOJAS ÚTILES ESCRITAS POR AMBAS CARAS**. -----

----- **DOY FE** -----

SE EXTIENDE LA PRESENTE A LOS VEINTICINCO DÍAS DEL MES DE ABRIL DEL AÑO DOS MIL VEINTIDÓS, PARA LOS EFECTOS A QUE HAYA LUGAR. -----

ATENTAMENTE

MARÍA DARINKA RENDÓN SÁNCHEZ
SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO

MDRS/LLMO*



2022 "Año de Ricardo Flores Magón. Precursor de la Revolución Mexicana"

Av. Chimalhuacán s/n entre Caballo Bayo y Faisán, Col. Benito Juárez. C.P. 57000 Nezahualcóyotl, Estado de México

Commutador: 55 5716 9070 ext:1201

SIN TEXTO



**ACUERDO N° 89**

POR EL QUE SE APRUEBA EL PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE NEZAHUALCÓYOTL 2022.

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

- I. El artículo 115 fracciones I y II de nuestra Carta Magna, dispone que los Estados adoptaran, para su régimen interior, la forma de gobierno republicano, representativo, popular, teniendo como base su división territorial y de su organización política y administrativa el Municipio Libre; los municipios estarán investidos de personalidad jurídica y manejarán su patrimonio conforme a la ley.
- II. Los ayuntamientos tendrán facultades para aprobar, de acuerdo con las leyes en materia municipal que deberán expedir las legislaturas de los Estados, los Bandos de policía y gobierno, los reglamentos, circulares y disposiciones administrativas de observación general dentro de sus respectivas jurisdicciones, que organicen la administración pública municipal, regulen las materias, procedimientos, funciones y servicios públicos de su competencia.
- III. Que, el artículo 113 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, establece que cada municipio será gobernado por un ayuntamiento con la competencia que le otorga la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Estatal y las leyes que de ellas emanen.
- IV. Conforme a lo establecido en el artículo 31 fracción I Bis de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México le corresponde a los Ayuntamientos aprobar e implementar programas y acciones que promuevan un proceso constante de mejora regulatoria.
- V. De acuerdo al Artículo 16 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios, compete a los Ayuntamientos en materia de Mejora Regulatoria, establecer las bases para un proceso de Mejora Regulatoria integral, continua y permanente a nivel municipal, que bajo los principios de máxima utilidad para la sociedad y la transparencia en su elaboración, logre promover la eficacia y eficiencia de su gobierno, abata la corrupción, promueva la transparencia y fomente el desarrollo socioeconómico y la competitividad.

En su artículo 21 fracción III, se manifiesta que compete a los municipios en materia regulatoria elaborar los programas y acciones para lograr una mejora regulatoria integral, bajo los principios de máxima utilidad para la sociedad y la transparencia en su elaboración.



2022 "Año de Ricardo Flores Magón. Precursor de la Revolución Mexicana"

Av. Chimalhuacán s/n entre Caballo Bayo y Faisán, Col. Benito Juárez, C.P. 57000 Nezahualcóyotl, Estado de México

Conmutador: 55 5715 9070 ext: 1201



- VI. La mejora Regulatoria es un elemento imprescindible para lograr la simplificación de trámites y servicios a fin de generar los menores costos, complicaciones y dificultades y motivar la competitividad, para generar un espacio más óptimo para la instalación y apertura de Unidades Económicas, así como las ya instaladas en el territorio Municipal.
- VII. El Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022 tiene como principales objetivos establecer las acciones y estrategias que llevarán a cabo las dependencias de la Administración Pública Municipal, en materia de mejora regulatoria, fomentando una cultura que ponga a las personas en el centro de la gestión gubernamental, mejorando el ambiente para hacer negocios y facilitando a las personas el ejercicio de los derechos y el cumplimiento de sus obligaciones.
- VIII. Que, en la Cuarta Sesión Ordinaria de Cabildo celebrada el 31 de enero de 2022, los integrantes del Ayuntamiento, mediante acuerdo número 38, aprobaron la integración de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria del Municipio de Nezahualcóyotl, misma que tiene como atribuciones, revisar el marco regulatorio municipal y coadyuvar en la elaboración y actualización de los anteproyectos de reglamentos, bandos, acuerdos y demás regulaciones o reformas a éstas, y realizar los diagnósticos de procesos para mejorar la regulación de actividades económicas específicas; aprobar el Programa Anual de Mejora Regulatoria Municipal, así como las propuestas de creación de regulaciones o de reforma específica y el Análisis de Impacto Regulatorio; recibir, analizar y observar el informe anual del avance programático de Mejora Regulatoria y la evaluación de los resultados; informar al Cabildo del avance programático de mejora regulatoria y de la evaluación de los resultados; proponer las acciones necesarias para optimizar el proceso de mejora regulatoria en las dependencias municipales; integrar, actualizar y administrar el Registro Municipal; y las demás que le confiera la Ley y demás disposiciones jurídicas aplicables.
- IX. Que, en la Segunda Sesión Extraordinaria de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria celebrada el 08 de abril de 2022, se revisó y aprobó el proyecto de Programa Anual de Mejora Regulatoria del Municipio de Nezahualcóyotl 2022.
- X. Que, mediante oficio CMMR/036/2022 de fecha 08 de abril de 2022, la Coordinadora Municipal de Mejora Regulatoria de Nezahualcóyotl, Lic. Hilda Verónica Martínez Cruz, solicitó a la Secretaría del Ayuntamiento, someter a consideración del Cabildo la aprobación del Programa Anual de Mejora Regulatoria del Municipio de Nezahualcóyotl 2022.





Por lo expuesto y conforme a las atribuciones que me confiere lo establecido por los artículos 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 125 y 128 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México; 48 Fracción I de la ley Orgánica Municipal del Estado de México, y demás relativos y aplicables en vigor; presenta a consideración el Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022, en los términos que se indican a continuación.

ACUERDO N° 89

POR EL QUE SE APRUEBA EL PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE NEZAHUALCÓYOTL 2022.

PRIMERO.- Se aprueba el Programa Anual de Mejora Regulatoria del Municipio de Nezahualcóyotl 2022, anexo al presente acuerdo.

SEGUNDO.- Se instruye a la Secretaria del Ayuntamiento María Darinka Rendón Sánchez, a efecto de que informe y remita copia certificada del presente acuerdo a la Coordinadora Municipal de Mejora Regulatoria de Nezahualcóyotl, Lic. Hilda Verónica Martínez Cruz, para los efectos que correspondan.

TERCERO.- Se instruye a las instancias correspondientes a efecto de dar cabal seguimiento al Programa aprobado en el artículo primero del presente acuerdo.

CUARTO.- El Presidente Municipal Constitucional C. Adolfo Cerqueda Rebollo, instrumentará a través de las instancias administrativas correspondientes, la ejecución del presente acuerdo.

TRANSITORIOS

PRIMERO.- Publíquese en la "Gaceta Municipal de Gobierno", el contenido íntegro del presente acuerdo.

SEGUNDO.- La validez legal del presente acuerdo surtirá efectos a partir de la fecha de su publicación.

TERCERO.- Se derogan todas aquéllas disposiciones de igual o menor rango que se opongan al presente acuerdo.



2022 "Año de Ricardo Flores Magón, Precursor de la Revolución Mexicana"

Av. Chimalhuacán s/n entre Caballo Bayo y Faisán, Col. Benito Juárez, C.P. 57000 Nezahualcóyotl, Estado de México

Conmutador: 55 5716 9070 ext: 1201

SECRETARÍA

GOBIERNO DE NEZAHUALCÓYOTL - 2022 - 2024



Así lo aprobaron por unanimidad de votos los integrantes del Honorable Ayuntamiento de Nezahualcóyotl presentes en la Décima Cuarta Sesión Ordinaria de Cabildo celebrada en la Sala de Cabildos, a los dieciocho días del mes de abril del año dos mil veintidós.

A T E N T A M E N T E
ADOLFO CERQUEDA REBOLLO
PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL
(Rúbrica)



8



2022 "Año de Ricardo Flores Magón. Precursor de la Revolución Mexicana"

Av. Chimalhuacán s/n entre Caballo Bayo y Faisán, Col. Benito Juárez, C.P. 57000 Nezahualcóyotl, Estado de México

Commutador: 55 5716 9070 ext: 1201



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

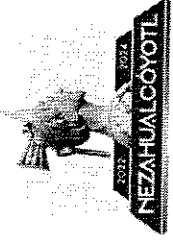
COMISIÓN MUNICIPAL DE
MEJORA REGULATORIA
GOBIERNO DE NEZAHUALCÓYOTL - 2022 - 2024

119



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022



**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
DEL MUNICIPIO DE NEZAHUALCÓYOTL
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022**

1.- Presentación

La Mejora Regulatoria resulta fundamental para generar condiciones que permitan el buen desempeño de la actividad económica, al promover una mayor competencia, definir los derechos de propiedad, brindar certidumbre jurídica, corregir las fallas de mercado, fomentar la actividad empresarial y, en general, promover las reglas que permitan generar una mayor productividad, innovación, inversión, crecimiento económico y bienestar de la población.

En este sentido, las acciones de Mejora Regulatoria tienen como objetivo simplificar al ciudadano o empresario las interacciones con las autoridades y hacer más ágiles los procedimientos que necesita efectuar el gobierno municipal de Nezahualcóyotl para resolver el trámite o brindar el servicio solicitado.

El objetivo principal del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022 del municipio de Nezahualcóyotl es la implementación de acciones en materia regulatoria en beneficio de los empresarios, usuarios y población en general, además de coadyuvar en la eficiencia gubernamental a través de estrategias que permitan eficientar el servicio público.

En el portal Web en el apartado de Trámites y Servicios del H. Ayuntamiento se cuentan con 236 trámites y servicios publicados, de los Cuáles 101 serán sometidos a alguna acción de Mejora Regulatoria lo que representa el 42.79 % de mejora en la atención.

Derivado de la Pandemia causada por el virus SARS COV2 (COVID-19) se suspendieron varios trámites y servicios por parte de distintas Áreas de la Administración Pública Municipal, debido a lo cual hay acciones y metas de mejora que no se pudieron concretar en el tiempo Establecido en el Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022, por lo que serán reconducidas en el presente Programa.





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN MUNICIPAL DE
MEJORA REGULATORIA
GOBIERNO DE NEZAHUALCÓYOTL - 2022 - 2024



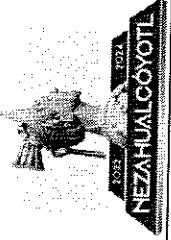
EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

2.-Misión

Modernizar e implementar acciones para agilizar los trámites y servicios que brinda las diferentes Áreas que integran la Administración Pública Municipal.

3.-Visión

Que el municipio de Nezahualcóyotl a través de un constante proceso de Mejora Regulatoria proporcione mejor prestación en los trámites y servicios a los habitantes del Municipio.



<p>4.-Diagnóstico de Mejora Regulatoria</p> <p>Derivado del análisis que guarda la Administración Pública Municipal se hace necesario establecer líneas de acción tendientes a llevar acabo la simplificación administrativa de trámites, servicios y procesos internos, así como la actualización del marco jurídico-normativo , homologación de formatos, digitalización de trámites, así como el uso de las Tecnologías de la Información, por ello se ha establecido el siguiente análisis para establecer los factores internos y externos que pueden incidir en la implementación de las acciones de Mejora Regulatoria en nuestro Municipio.</p> <p>a).-ANÁLISIS FODA</p>	<p>b).-FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se ha integrado la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria y sesiona de manera permanente. - Se encuentran debidamente constituidos los Comités internos de Mejora Regulatoria en las áreas de la Administración Pública Municipal. - El Registro Municipal de Trámites y Servicios mismo está publicado en la página Web del Ayuntamiento. - Se cuenta con el apartado de Mejora Regulatoria publicado en la página Web del Ayuntamiento. - Se ha actualizado y publicado el Reglamento Municipal para la Mejora Regulatoria del Municipio de Nezahualcóyotl. 	<p>c).-OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> - Implementación de Herramientas de Mejora Regulatoria. - Contexto sanitario que requiere de procesos más eficientes y ágiles. - La implementación de trámites en línea permitirá atender a los ciudadanos de manera más eficaz. - Capacitación del personal en la importancia y beneficios de la implementación de la Mejora Regulatoria en el Municipio. - Correcto uso de las Tecnologías de la Información.
<p>d).-DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> - Equipo técnico insuficiente. - Falta de actualización por parte de las áreas. - Exigencia de requisitos no fundamentales - Falta de personal capacitado en el manejo de las tecnologías de la información. - Falta de seguimiento y cumplimiento de las acciones planteadas. 	<p>e).-AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Avances de otros Municipios en materia de Mejora Regulatoria. - Posibles sanciones por incumplimiento. - Falta de presupuesto para cumplir con las metas establecidas. - Falta de información a los ciudadanos de los trámites que se puedan realizar en línea. - Suspensión de algunas actividades derivado de la Pandemia. - Desconocimiento y falta de interés por parte de las áreas de la Administración Pública Municipal para la debida implementación de la Mejora Regulatoria. 	



5.-Escenario Regulatorio

Los tiempos actuales exigen gobiernos dinámicos que se adapten a las nuevas realidades, es necesario motivar la confianza de los ciudadanos en la Administración Municipal y estar a la altura que las circunstancias nos exigen, la implementación de las acciones de mejora derivaran en mejor atención al ciudadano, disminuyendo, requisitos, tiempo de atención y respuesta, así como implementación de trámites en línea que permitan facilitar y reducir las interacciones presenciales del ciudadano. Modernizar los trámites y servicios deberá ser fundamental para realizar procesos internos más ágiles y transparentes.

La implementación de las acciones plasmadas en el Programa anual de Mejora Regulatoria deberá cimentar las bases para una revisión constante de los trámites y servicios que cada una de las áreas de la Administración Municipal ofrecen a la ciudadanía.

Escenario Tendencial.

Derivado de la problemática y en caso de mantener la actual falta de revisión y actualización en la Reglamentación Municipal así como en los requisitos, tiempos de atención y respuesta de los trámites y servicios por parte de cada una de las dependencias municipales se seguirá presentando un grave rezago en la atención a la ciudadanía, lo que derivará en un gobierno que no se encuentre a la altura de las necesidades que la población demanda.

Escenario Deseable.

Regulación Municipal vigente en todas y cada una de las dependencias municipales.

Tramites en línea para agilizar los trámites.

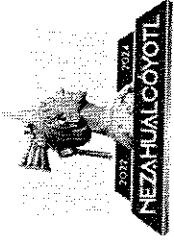
Eliminación de requisitos innecesarios

Máximo nivel de atención a la ciudadanía.

Implementación de trámites en línea a través del gobierno Digital

Escenario Factible.

Si se cuenta con el presupuesto necesario y suficiente para disponer de recursos materiales y humanos para la operación de los medios electrónicos a través del Gobierno Digital y los trámites en línea se dará un avance sustancial para la consolidación de la Mejora Regulatoria en el Municipio de Nezahualcóyotl.
Se deberá revisar cuales trámites se pueden otorgar en línea, con los mínimos requisitos y en el menor tiempo de respuesta para la ciudadanía.



6.-Estrategias y Acciones

- Implementar el Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE) que facilite el trámite de Licencias de Funcionamiento de bajo impacto.
- Mantener actualizado el Registro Municipal de Trámites y Servicios, así como la revisión continua y periódica de cada una de las Áreas de la Administración Pública Municipal de las posibles modificaciones, mismas que deberán ser notificadas a la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria.
- Priorizar la Homologación de trámites para reducir tiempo en los trámites.
- Revisión y actualización permanente de la Reglamentación Municipal con el objetivo de proporcionar certeza jurídica a los trámites y servicios que ofrecen las dependencias.
- Uso de medios electrónicos y plataformas digitales.
- Simplificación de procedimientos así como la digitalización y modernización de los trámites y servicios.
- Adquisición de medios e infraestructura electrónica para el cumplimiento de los objetivos y metas.





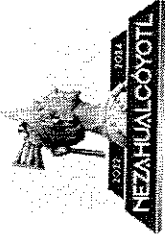
7.-Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio

Nombre de la dependencia DIF Nezahualcóyotl.

Propuesta No. 1	Nombre del trámite Terapia de rehabilitación acústica del SMDIF	Actualmente como se ofrece Tiempo de respuesta de 6 meses	Acciones de Mejora propuestas Tiempo de respuesta de 30 días hábiles.
Propuesta No. 2	Nombre del trámite Escuela de natación a personas con discapacidad (intelectual, motriz, lenguaje, visual y auditiva) del SMDIF	Actualmente como se ofrece Tiempo de respuesta de 30 días hábiles	Acciones de Mejora propuestas Tiempo de respuesta de 10 días hábiles.
Propuesta No. 3	Nombre del trámite Clases de natación a personas regulares del SMDIF	Actualmente como se ofrece Tiempo de respuesta de 30 días hábiles	Acciones de Mejora propuestas Tiempo de respuesta de 10 días hábiles.

Nombre de la dependencia: Dirección de Desarrollo Urbano

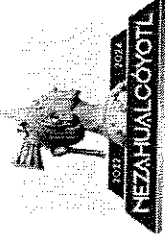
Propuesta No. 4	Nombre del trámite Constancia de Suspensión de Obra.	Actualmente como se ofrece Tiempo de respuesta en 5 días	Acciones de Mejora propuestas Tiempo de respuesta en 4 días
Propuesta No. 5	Nombre del trámite Licencia para cambio a régimen a condominio	Actualmente como se ofrece Tiempo de respuesta en 6 días	Acciones de Mejora propuestas Tiempo de respuesta en 5 días
Propuesta No. 6	Nombre del trámite Autorización de uso de suelo comercial.	Actualmente como se ofrece Tiempo de respuesta en 6 días	Acciones de Mejora propuestas Tiempo de respuesta en 5 días
Propuesta No. 7	Nombre del trámite Licencia de construcción para obra nueva entre 20 y 60m2	Actualmente como se ofrece Tiempo de respuesta en 10 días	Acciones de Mejora propuestas Tiempo de respuesta en 9 días
Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas



No. 8	Licencia de Construcción para obra nueva mayor a 60m2	Nombre de la dependencia	Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Nezahualcóyotl.	Tiempo de respuesta en 10 días	Tiempo de respuesta en 9 días
Propuesta No. 9	Nombre del trámite Certificado de no adeudo en derechos por suministro de agua potable	Actualmente como se ofrece	-Duración del trámite en 40 minutos. -Tiempo de respuesta 6 días hábiles.	Acciones de Mejora propuestas -Duración del trámite en 20 minutos. -Tiempo de respuesta 5 días hábiles.	
Propuesta No. 10	Nombre del trámite Corrección o rectificación de datos aportados por el contribuyente	Actualmente como se ofrece	-Duración del trámite en 30 minutos. -Tiempo de respuesta 6 días hábiles.	Acciones de Mejora propuestas -Duración del trámite en 10 minutos. -Tiempo de respuesta 5 días hábiles.	
Propuesta No. 11	Nombre del trámite Copias Certificadas	Actualmente como se ofrece	-Duración del trámite en 30 minutos. -Tiempo de respuesta 6 días hábiles.	Acciones de Mejora propuestas -Duración del trámite en 10 minutos. -Tiempo de respuesta 5 días hábiles.	
Propuesta No. 12	Nombre del trámite Recaudación de pago por derecho de suministro de agua potable y alcantarillado	Actualmente como se ofrece	Tiempo de espera para pago de 20 minutos	Acciones de Mejora propuestas Tiempo de espera para pago de 10 minutos	
Propuesta No. 13	Nombre del trámite Instalación y/o sustitución de descarga de drenaje	Actualmente como se ofrece	-Duración del trámite en 30 minutos. -Tiempo de respuesta 15 días hábiles.	Acciones de Mejora propuestas -Duración del trámite en 15 minutos. -Tiempo de respuesta 10 días hábiles.	
Propuesta No. 14	Nombre del trámite Instalación y/o sustitución de toma de agua potable	Actualmente como se ofrece	-Duración del trámite en 30 minutos. -Tiempo de respuesta 15 días hábiles.	Acciones de Mejora propuestas -Duración del trámite en 15 minutos. -Tiempo de respuesta 10 días hábiles.	
Propuesta No. 15	Nombre del trámite Evaluación Técnica de Impacto en materia de agua, drenaje, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales.	Actualmente como se ofrece	-Duración del trámite en 30 minutos. -Tiempo de respuesta 90 días -4 juegos de copias de los requisitos.	Acciones de Mejora propuestas -Duración del trámite en 15 minutos. -Tiempo de respuesta 20 días hábiles. -3 juegos de copias de los requisitos	



Propuesta No. 16	Nombre del trámite Quejas y denuncias en contra de servidores públicos y/o por servicios o tramites prestados	Actualmente como se ofrece El trámite se realiza de forma física	Acciones de Mejora propuestas Realizar el trámite a través de un correo electrónico
Nombre de la dependencia Contraloría Interna Municipal			
Propuesta No. 17	Nombre del trámite Expedición de las constancias de no inhabilitación	Actualmente como se ofrece Solicitud de manera presencial, a través de oficio.	Acciones de Mejora propuestas Realizar el trámite en línea
Nombre de la dependencia Tesorería Municipal			
Propuesta No. 18	Nombre del trámite Reposición de cedula de empadronamiento	Actualmente como se ofrece Tiempo de respuesta en 15 días	Acciones de Mejora propuestas Tiempo de respuesta en 14 días
Propuesta No. 19	Nombre del trámite Renovación de cedula de empadronamiento del mercado publico municipal	Actualmente como se ofrece Tiempo de respuesta en 15 días	Acciones de Mejora propuestas Tiempo de respuesta en 14 días
Propuesta No. 20	Nombre del trámite Ampliación o cambio de giro de la cedula de empadronamiento	Actualmente como se ofrece Tiempo de respuesta en 15 días	Acciones de Mejora propuestas Tiempo de respuesta en 14 días
Propuesta No. 21	Nombre del trámite Plano Manzanero	Actualmente como se ofrece Tiempo de respuesta en 12 días	Acciones de Mejora propuestas Tiempo de respuesta en 8 días
Propuesta No. 22	Nombre del trámite Certificado de clave y valor catastral	Actualmente como se ofrece Tiempo de respuesta en 12 días	Acciones de Mejora propuestas Tiempo de respuesta en 10 días



Nombre de la dependencia Dirección de Servicios Públicos.

Propuesta No. 23	Nombre del trámite Rehabilitación e instalación de luminarias	Actualmente como se ofrece -se realiza de forma presencial. - se solicita oficio de petición -plazo de atención de 10 días	Acciones de Mejora propuestas -se realizará a través de medios electrónicos. - no se solicitará oficio de petición -plazo de atención de 8 días
------------------	--	---	--

Nombre de la dependencia Instituto Municipal de la juventud

Propuesta No. 24	Nombre del trámite Bolsa de trabajo del IMJUVEN	Actualmente como se ofrece -acceso al servicio de forma presencial	Acciones de Mejora propuestas -colocar una liga en la página institucional que conecte directamente con la bolsa de trabajo del instituto municipal de la juventud.
------------------	--	---	--

Nombre de la dependencia Imagen y Comunicación.

Propuesta No. 25	Nombre del trámite Haz tu reporte	Actualmente como se ofrece No se brindaba el servicio	Acciones de Mejora propuestas Creación del servicio
------------------	--------------------------------------	--	--

Nombre de la dependencia Dirección de Medio Ambiente.

Propuesta No. 26	Nombre del trámite Permiso de tala y poda	Actualmente como se ofrece -Tiempo de respuesta en 10 días hábiles	Acciones de Mejora propuestas -tiempo de respuesta en 5 días hábiles
------------------	--	---	---

Nombre de la dependencia Secretaría del Ayuntamiento

Propuesta No. 27	Nombre del trámite Constancia de Residencia	Actualmente como se ofrece Horario de atención de 9 a 16 horas	Actualmente como se ofrece Horario de atención de 9 a 18 horas
Propuesta No. 28	Nombre del trámite Constancia de Identidad	Actualmente como se ofrece Horario de atención de 9 a 16 horas	Actualmente como se ofrece Horario de atención de 9 a 18 horas
Propuesta No. 29	Nombre del trámite Constancia de Dependencia	Actualmente como se ofrece Horario de atención de 9 a 16 horas	Actualmente como se ofrece Horario de atención de 9 a 18 horas



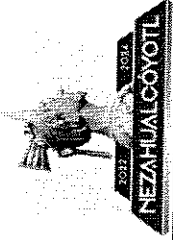
GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN MUNICIPAL DE
MEJORA REGULATORIA
GOBIERNO DE NEZAHUALCÓYOTL - 2022 - 2024



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

Económica			
Propuesta No. 30	Nombre del trámite Constancia de Dependencia u Origen	Actualmente como se ofrece Horario de atención de 9 a 16 horas	Actualmente como se ofrece Horario de atención de 9 a 18 horas
Propuesta No. 31	Nombre del trámite Servicio de gestión para emisión del pasaporte por primera vez para personas mayores de edad	Actualmente como se ofrece No se cuenta con el trámite	Acciones de Mejora propuestas Creación del trámite
Propuesta No. 32	Nombre del trámite Servicio de gestión para renovación del pasaporte para personas mayores de edad	Actualmente como se ofrece No se cuenta con el trámite	Acciones de Mejora propuestas Creación del trámite
Propuesta No. 33	Nombre del trámite Servicio de gestión para emisión del pasaporte por primera vez para menores de edad	Actualmente como se ofrece No se cuenta con el trámite	Acciones de Mejora propuestas Creación del trámite
Propuesta No. 34	Nombre del trámite Servicio de gestión para renovación del pasaporte para menores de edad	Actualmente como se ofrece No se cuenta con el trámite	Acciones de Mejora propuestas Creación del trámite
Nombre de la dependencia Gobierno			
Propuesta No. 35	Nombre del trámite Promoción de visitas a	Actualmente como se ofrece Tiempo de respuesta en 5 días	Acciones de Mejora propuestas Tiempo de respuesta en 4 días



Edificios Públicos municipales de Nezahualcóyotl.		Nombre de la dependencia Dirección de Desarrollo Social	
Propuesta No. 36	Nombre del trámite Jornadas multidisciplinarias de salud	Actualmente como se ofrece No se brinda el servicio	Acciones de Mejora propuestas Creación del servicio
Propuesta No. 37	Nombre del trámite Consulta Optometrista	Actualmente como se ofrece No se brinda el servicio	Acciones de Mejora propuestas Creación del servicio
Propuesta No. 38	Nombre del trámite Atención de enfermería	Actualmente como se ofrece No se brinda el servicio	Acciones de Mejora propuestas Creación del servicio
Propuesta No. 39	Nombre del trámite Consulta odontológica	Actualmente como se ofrece No se brinda el servicio	Acciones de Mejora propuestas Creación del servicio
Propuesta No. 40	Nombre del trámite Jornadas medicas	Actualmente como se ofrece No se brinda el servicio	Acciones de Mejora propuestas Creación del servicio
Propuesta No. 41	Nombre del trámite Servicio de enfermería	Actualmente como se ofrece No se brinda el servicio	Acciones de Mejora propuestas Creación del servicio
Propuesta No. 42	Nombre del trámite Atención de pacientes consulta externa	Actualmente como se ofrece No se brinda el servicio	Acciones de Mejora propuestas Creación del servicio
Propuesta No. 43	Nombre del trámite Credencial INAPAM	Actualmente como se ofrece No se brinda el servicio	Acciones de Mejora propuestas Creación del servicio
Propuesta No. 44	Nombre del trámite Control y erradicación de perros en vía publica	Actualmente como se ofrece No se brinda el servicio	Acciones de Mejora propuestas Creación del servicio
Propuesta No. 45	Nombre del trámite Donación de caninos y felinos	Actualmente como se ofrece No se brinda el servicio	Acciones de Mejora propuestas Creación del servicio
Propuesta No. 46	Nombre del trámite Sacrificio Humanitario de mascotas	Actualmente como se ofrece No se brinda el servicio	Acciones de Mejora propuestas Creación del servicio
Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas



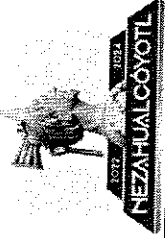
No. 47	Diagnóstico clínico y monitoreo constante del virus rábico	No se brinda el servicio	Creación del servicio
Propuesta No. 48	Nombre del trámite Inclusion social	Actualmente como se ofrece No se brinda el servicio	Acciones de Mejora propuestas Creación del servicio
Propuesta No. 49	Nombre del trámite Uso de espacios recreativos	Actualmente como se ofrece No se brinda el servicio	Acciones de Mejora propuestas Creación del servicio
Propuesta No. 50	Nombre del trámite Fomentar y coordinar las actividades recreativas del centro social no. 1	Actualmente como se ofrece No se brinda el servicio	Acciones de Mejora propuestas Creación del servicio

Nombre de la dependencia Dirección de Cultura

Propuesta No. 51	Nombre del trámite Gestión de Elencos Artísticos	Actualmente como se ofrece No se cuenta con el Servicio	Acciones de Mejora propuestas Creación del Servicio
Propuesta No. 52	Nombre del trámite Visitas guiadas	Actualmente como se ofrece No se cuenta con el Servicio	Acciones de Mejora propuestas Creación del Servicio
Propuesta No. 53	Nombre del trámite Eventos culturales para la comunidad	Actualmente como se ofrece No se cuenta con el Servicio	Acciones de Mejora propuestas Creación del Servicio

Nombre de la dependencia Dirección General de Seguridad Ciudadana

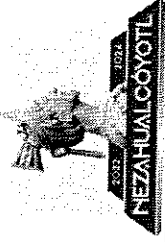
Propuesta No. 54	Nombre del servicio: Queja o felicitación o recomendación ciudadana relacionada con el desempeño de los elementos de la Dirección General de Seguridad Ciudadana	Actualmente como se ofrece: De manera presencial en la Unidad de Asuntos Internos de la Dirección General de Seguridad Ciudadana	Acciones de Mejora propuestas: Que el ciudadano pueda levantar su queja a través de la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana el día de los hechos, en caso de que no pueda acudir de manera presencial, sin embargo, es obligatorio que posteriormente se presente a la Unidad de
------------------	--	--	---



		Asuntos Internos a realizar el procedimiento correspondiente antes de los 7 días posteriores al hecho motivo de queja.	
Propuesta No. 55	Nombre del servicio: Atención a Llamadas de Emergencia por parte de la Unidad de Mando C4 de la Dirección General de Seguridad Ciudadana.	Actualmente como se ofrece: No se cuenta con consulta del servicio en la App. Neza Segura y en la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana	Acciones de Mejora propuestas: Consulta del servicio a través de la App. Neza Segura y de la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana
Propuesta No. 56	Nombre del servicio: Redes Vecinales de Seguridad por Cuadra, creación y seguimiento (Participación Ciudadana para la prevención del delito)	Actualmente como se ofrece: No se cuenta con consulta del servicio en la App. Neza Segura y en la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana	Acciones de Mejora propuestas: Consulta del servicio a través de la App. Neza Segura y de la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana
Propuesta No. 57	Nombre del servicio: Atención a Víctimas del Delito por parte de la Unidad de Atención a Víctimas del Delito perteneciente a la Dirección General de Seguridad Ciudadana	Actualmente como se ofrece: No se cuenta con consulta del servicio en la App. Neza Segura y en la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana	Acciones de Mejora propuestas: Consulta del servicio a través de la App. Neza Segura y de la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana
Propuesta No. 58	Nombre del trámite: Entrega de Garantías y/o de vehículos remitidos al	Actualmente como se ofrece: No se cuenta con consulta del trámite en la App. Neza Segura y en la página oficial de la	Acciones de Mejora propuestas: Consulta del trámite a través de la App. Neza Segura y de la página oficial de la Dirección



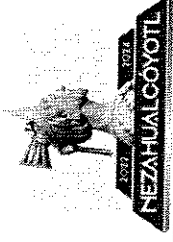
Corralón Municipal de Nezahualcóyotl a su propietario, por parte de la Dirección de Tránsito y Vialidad		Dirección General de Seguridad Ciudadana		General de Seguridad Ciudadana	
Propuesta No. 59	Nombre del trámite: Constancia de cumplimiento de medidas de Protección Civil en los establecimientos fijos, semifijos y ambulantes en la (vía pública	Actualmente como se ofrece: No se cuenta con consulta del trámite en la App. Neza Segura y en la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana.	Acciones de Mejora propuestas: Consulta del trámite a través de la App. Neza Segura y de la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana.		
Propuesta No. 60	Nombre del trámite: Emisión de constancia de valoración de riesgos en bienes inmuebles, vía pública e infraestructura urbana	Actualmente como se ofrece: No se cuenta con consulta del trámite en la App. Neza Segura y en la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana.	Acciones de Mejora propuestas: Consulta del trámite a través de la App. Neza Segura y de la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana.		
Propuesta No. 61	Nombre del trámite: Permiso para quema de pirotecnia y castillería controlada en espacios abiertos	Actualmente como se ofrece: No se cuenta con consulta del trámite en la App. Neza Segura y en la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana	Acciones de Mejora propuestas: Consulta del trámite a través de la App. Neza Segura y de la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana		
Propuesta No. 62	Nombre del trámite: Dictamen de cumplimiento en materia de protección civil para las unidades económicas en trámite de su licencia de funcionamiento	Actualmente como se ofrece: No se cuenta con consulta del trámite en la App. Neza Segura y en la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana	Acciones de Mejora propuestas: Consulta del trámite a través de la App. Neza Segura y de la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana		



<p>Propuesta No. 63</p>	<p>Nombre del servicio: Redes de Mujeres constructoras de Paz</p>	<p>Actualmente como se ofrece: 1. No se cuenta con el servicio. 2. No se cuenta con consulta del servicio en la App. Neza Segura y en la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas: 1. Creación del Servicio. 2. Consulta del servicio a través de la App. Neza Segura y de la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana</p>
<p>Propuesta No. 64</p>	<p>Nombre del servicio: Ficha de localización de Personas "Alerta Neza"</p>	<p>Actualmente como se ofrece: 1. No se cuenta con el servicio. 2. No se cuenta con consulta del servicio en la App. Neza Segura y en la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas: 1. Creación del Servicio. 2. Consulta del servicio a través de la App. Neza Segura y de la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana</p>
<p>Propuesta No. 65</p>	<p>Nombre del servicio: Resolución de conflictos por Acuerdos de Paz.</p>	<p>Actualmente como se ofrece: 1. No se cuenta con el servicio. 2. No se cuenta con consulta del servicio en la App. Neza Segura y en la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas: 1. Creación del Servicio. 2. Consulta del servicio a través de la App. Neza Segura y de la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana</p>
<p>Propuesta No. 66</p>	<p>Nombre del servicio: Escuela de Seguridad Humana</p>	<p>Actualmente como se ofrece: 1. No se cuenta con el servicio. 2. No se cuenta con consulta del servicio en la App. Neza Segura y en la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas: 1. Creación del Servicio. 2. Consulta del servicio a través de la App. Neza Segura y de la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana</p>
<p>Propuesta No. 67</p>	<p>Nombre del servicio: Recepción de Denuncia</p>	<p>Actualmente como se ofrece: Se elimina el servicio en la</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas: Eliminación del servicio.</p>



	<p>Anónima por parte de la Unidad de Mando C4, perteneciente a la Dirección General de Seguridad Ciudadana.</p>	<p>Dirección General de Seguridad Ciudadana solo realiza el seguimiento a la denuncia; la recepción inicial es a nivel Federal a través del número "089".</p>
<p>Propuesta No. 68</p>	<p>Nombre del servicio: Atención a diligencias con uso de la fuerza pública</p>	<p>Actualmente como se ofrece: De acuerdo al artículo 41 fracción IV de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, artículo 100, apartado B, fracción IV, inciso AF, de la Ley de Seguridad del Estado de México, y artículo 132 fracción XIII del Código Nacional de Procedimientos Penales, se elimina el servicio, en virtud de que la petición no es realizada por un ciudadano, sino por la autoridad competente a nivel federal, estatal o municipal.</p> <p>Acciones de Mejora propuestas: Eliminación del servicio.</p>
<p>Propuesta No. 69</p>	<p>Nombre del servicio: Curso de Verano en materia de Seguridad Ciudadana, para niñas y niños de entre 6 y 18 años de edad en el Municipio de Nezahualcóyotl.</p>	<p>Actualmente como se ofrece: Eliminar el servicio en virtud de que derivado a la Pandemia por Sars-Cov2 (COVID 19), los últimos dos años no se han realizados dichas actividades, además de que no se cuenta con las instalaciones idóneas ni de personal suficiente para llevar a cabo el curso, ya que en la mayoría de las actividades se requiere de supervisión.</p> <p>Acciones de Mejora propuestas: Eliminación del servicio.</p>
<p>Propuesta</p>	<p>Nombre del servicio:</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas:</p>



<p>No. 70</p>	<p>Prácticas de Prevención del Delito (Difusión de autoprotección, búsqueda, y localización)</p>	<p>El servicio será eliminado para crear el de "Escuela de Seguridad Humana"</p>	<p>Eliminación del servicio.</p>
<p>Propuesta No. 71</p>	<p>Nombre del servicio: Programa de Seguridad Escolar y Educación Vial (pláticas informativas), por parte de la Dirección General de Seguridad Ciudadana a través de la Dirección de Tránsito y Vialidad</p>	<p>Actualmente como se ofrece: El servicio será eliminado para crear el de "Escuela de Seguridad Humana"</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas: Eliminación del servicio.</p>
<p>Propuesta No. 72</p>	<p>Nombre del servicio: Capacitación y difusión en materia de protección civil en establecimientos u oficinas públicas impartido por la Coordinación de Protección Civil de la DGSC.</p>	<p>Actualmente como se ofrece: El servicio será eliminado para crear el de "Escuela de Seguridad Humana"</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas: Eliminación del servicio.</p>
<p>Propuesta No. 73</p>	<p>Nombre del servicio: Atención a Víctimas de Violencia Intrafamiliar y de Género por parte de la Unidad Especializada en Violencia Intrafamiliar y de Género, perteneciente a la Dirección General de Seguridad Ciudadana</p>	<p>Actualmente como se ofrece: No se cuenta con consulta del servicio en la App. Neza Segura y en la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas: Consulta del servicio a través de la App. Neza Segura y de la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana</p>



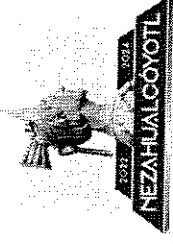


Nombre de la dependencia Instituto de Cultura Física y Deporte en Nezahualcóyotl

Propuesta No. 74	Nombre del trámite Unidas con la Guardia Arriba	Actualmente como se ofrece No se cuenta con el servicio	Acciones de Mejora propuestas Creación del trámite.
Propuesta No. 75	Nombre del trámite Lucha Libre	Actualmente como se ofrece No se cuenta con el servicio	Acciones de Mejora propuestas Creación del trámite.
Propuesta No. 76	Nombre del trámite Guerreros Neza	Actualmente como se ofrece No se cuenta con el servicio	Acciones de Mejora propuestas Creación del trámite.
Propuesta No. 77	Nombre del trámite Tochito Bandera	Actualmente como se ofrece No se cuenta con el servicio	Acciones de Mejora propuestas Creación del trámite.
Propuesta No. 78	Nombre del trámite Nezatlon	Actualmente como se ofrece No se cuenta con el servicio	Acciones de Mejora propuestas Creación del trámite.

Nombre de la dependencia Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal

Propuesta No. 79	Nombre del trámite Asesorías para los ciudadanos, en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública	Actualmente como se ofrece No se cuenta con el servicio	Acciones de Mejora propuestas Creación del servicio.
Propuesta No. 80	Nombre del trámite Atención a solicitudes de acceso a la información Pública	Actualmente como se ofrece No se cuenta con el servicio	Acciones de Mejora propuestas Creación del servicio.
Propuesta No. 81	Nombre del trámite Atención de solicitudes de acceso, rectificación, cancelación u oposición a datos personales	Actualmente como se ofrece No se cuenta con el servicio	Acciones de Mejora propuestas Creación del servicio.



Nombre de la dependencia Dirección de Prensa

Propuesta No. 82	Nombre del trámite Gestión de entrevistas con funcionarios del gobierno municipal de Nezahualcóyotl	Actualmente como se ofrece No se cuenta con el servicio	Acciones de Mejora propuestas Creación del servicio
------------------	--	--	--

Nombre de la dependencia Unidad Administrativa Nezahualcóyotl.

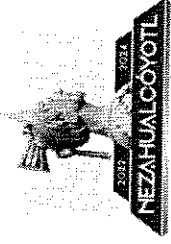
Propuesta No. 83	Nombre del trámite Atención a las peticiones ciudadanas por parte de la UAN	Actualmente como se ofrece Se da respuesta en 8 días hábiles	Acciones de Mejora propuestas Dar respuesta en 3 días hábiles
Propuesta No. 84	Nombre del trámite Solicitudes de audiencia con la titular de la UAN	Actualmente como se ofrece No se cuenta con el servicio	Acciones de Mejora propuestas Creación del servicio
Propuesta No. 85	Nombre del trámite Jornada de servicios y tramites de la UAN	Actualmente como se ofrece No se cuenta con el servicio	Acciones de Mejora propuestas Creación del servicio
Propuesta No. 86	Nombre del trámite Atención ciudadana vía telefónica de la UAN	Actualmente como se ofrece No se cuenta con el servicio	Acciones de Mejora propuestas Creación del servicio

Nombre de la dependencia Dirección de Educación

Propuesta No. 87	Nombre del trámite Preparatoria Abierta en la Unidad Administrativa Nezahualcóyotl	Actualmente como se ofrece No se cuenta con el servicio	Acciones de Mejora propuestas Creación del Servicio
Propuesta No. 88	Nombre del trámite Curso gratuito de preparación	Actualmente como se ofrece No se cuenta con el servicio	Acciones de Mejora propuestas Creación del Servicio



	para el ingreso a la educación media superior		
Propuesta No. 89	Nombre del trámite Convocatoria de los profesores que impartirán el curso gratuito de preparación a la educación media superior.	Actualmente como se ofrece No se cuenta con el servicio	Acciones de Mejora propuestas Creación del Servicio
Nombre de la dependencia Instituto Municipal de Planeación.			
Propuesta No. 90	Nombre del trámite Rehabilitación e instalación de luminaria	Actualmente como se ofrece Vía presencial y telefónica	Acciones de Mejora propuestas A través de aplicación
Propuesta No. 91	Nombre del trámite Petición del servicio de recolección de residuos	Actualmente como se ofrece Vía presencial y telefónica	Acciones de Mejora propuestas A través de aplicación
Propuesta No. 92	Nombre del trámite Suministro de agua potable a través de carro cisterna	Actualmente como se ofrece Vía presencial y telefónica	Acciones de Mejora propuestas A través de aplicación
Nombre de la dependencia Fomento Económico.			
Propuesta No. 93	Nombre del trámite SOLICITUD DE CRÉDITO DEL FONDO DEL EMPRENDEDOR	Actualmente como se ofrece Se solicita CURP y Estudio Socioeconómico. Registro de forma física	Acciones de Mejora propuestas Eliminación de requisitos: • ELIMINACIÓN DE CURP • ELIMINACIÓN DE ESTUDIO SOCIOECONÓMICO Realizar registro en línea
Propuesta No. 94	Nombre del trámite REGISTRO A EVENTOS	Actualmente como se ofrece No se cuenta con el servicio	Acciones de Mejora propuestas Creación del Servicio



	REALIZADOS POR LA DIRECCION DE FOMENTO ECONOMICO		
Propuesta No. 95	Nombre del trámite CEDULA DE REGISTRO A LOS PARTICIPANTES DE LAS FERIAS ECONÓMICAS.	Actualmente como se ofrece No se cuenta con el servicio	Acciones de Mejora propuestas Creación del Servicio
Propuesta No. 96	Nombre del trámite SERVICIO MUNICIPAL DE EMPLEO.	Actualmente como se ofrece Respuesta en 48 horas	Acciones de Mejora propuestas Respuesta en 24 horas
Propuesta No. 97	Nombre del trámite LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO PARA UNIDADES ECONÓMICAS DE BAJO IMPACTO.	Actualmente como se ofrece De manera presencial respuesta en cinco días hábiles	Acciones de Mejora propuestas Uso de medios electrónicos y expedición en máximo 72 horas
Propuesta No. 98	Nombre del trámite LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO PARA UNIDADES ECONÓMICAS DE BAJO IMPACTO.	Actualmente como se ofrece SE SOLICITAN LOS REQUISITOS DE: <ul style="list-style-type: none"> Aviso de funcionamiento, de responsable sanitario y de modificación o baja, Permiso de la Secretaría de Finanzas para Casas de Empeño 	Acciones de Mejora propuestas ELIMINACIÓN DE LOS 2 SIGUIENTES REQUISITOS PARA EL INGRESO DE SOLICITUD DE LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO DE UNIDADES ECONÓMICAS DE BAJO IMPACTO <ul style="list-style-type: none"> Aviso de funcionamiento, de responsable sanitario y de modificación o baja Permiso de la Secretaría de Finanzas para Casas de Empeño
Propuesta No. 99	Nombre del trámite MAPA TURÍSTICO PARA JÓVENES Y ADULTOS NEZAHUALCÓYOTL	Actualmente como se ofrece NO SE CUENTA CON EL SERVICIO	Acciones de Mejora propuestas CREACION DEL SERVICIO
Propuesta No. 100	Nombre del trámite CATALOGO ARTESANAL DE	Actualmente como se ofrece NO SE CUENTA CON EL SERVICIO	Acciones de Mejora propuestas CREACION DEL SERVICIO



Propuesta No. 100	Nombre del trámite CATALOGO ARTESANAL DE NEZAHUALCÓYOTL	Actualmente como se ofrece NO SE CUENTA CON EL SERVICIO	Acciones de Mejora propuestas CREACION DEL SERVICIO
Propuesta No. 101	Nombre del trámite ASESORIA PARA EL REGISTRO NACIONAL DE TURISMO	Actualmente como se ofrece NO SE CUENTA CON EL SERVICIO	Acciones de Mejora propuestas CREACION DEL SERVICIO

8.-Análisis de Impacto Regulatorio

Los Análisis de Impacto Regulatorio deben de ser elaborados conforme a lo dispuesto en La Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus municipios, así como lo dispuesto en el Manual de Funcionamiento para la Elaboración de los Análisis de Impacto Regulatorio para los Municipios del Estado de México. Con las propuestas registradas en la Agenda Regulatoria de los meses de Mayo y noviembre de cada año se le debe de dar el seguimiento correspondiente citado en la normatividad ya citada hasta su cumplimiento que es la publicación en la Gaceta Municipal y entregar las evidencias correspondientes a la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria para su correspondiente comprobación del cumplimiento a lo dispuesto y realizado

9.-Recuadro de firmas

 Hilda Verónica Martínez Cruz Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria	 Adolfo Carqueda Rebollo Presidente Municipal Constitucional y Presidente de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria	 Hilda Verónica Martínez Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
--	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA NEZAHUALCOYÓTL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. SANDRA DANIELA VALDES BARAJAS

Fecha de Elaboración: 15 DE MARZO DE 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16 DE MARZO 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 48 Número de trámites prioritarios para 2022: 3 **Propuesta No. 1**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
	Terapia de rehabilitación acuática del SMDIF	Se pretende reducir el tiempo de respuesta	Reducir el tiempo de respuesta de 6 meses a 30 días hábiles	30/04/22	Subdirección de Área médica
<p>ADMINISTRADORA DE SMDIF</p> <p>LIC. SANDRA DANIELA VALDES BARAJAS GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO - 2017 - 2021</p> <p>COORDINADORA GENERAL DEL SMDIF NEZA DIF GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO - 2017 - 2021 LIC. CLAUDIA PEREZ CERQUEDA</p> <p>COORDINADOR GENERAL Municipal de Mejora Regulatoria NEZAHUALCOYÓTL COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO - 2017 - 2021 C. HILDA VERGARA</p> <p>COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA</p>					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA NEZAHUALCOYÓTL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. SANDRA DANIELA VALDES BARAJAS

Fecha de Elaboración: 15 DE MARZO DE 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16 DE MARZO DE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 48 Número de trámites prioritarios para 2022: 3 Propuesta No. 2

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
	Escuela de natación a personas con discapacidad (intelectual, Motriz, lenguaje, visual y auditiva) Del/SMDIF	Se pretende reducir el tiempo de respuesta	Reducir el tiempo de respuesta de 30 días hábiles a 10 días hábiles	30/04/22	Subdirección de Área médica
	ADMINISTRACIÓN DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL DE NEZAHUALCOYÓTL				
	ADMINISTRACIÓN DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL DE NEZAHUALCOYÓTL				
	LIC. SANDRA DANIELA VALDES BARAJAS				
	DIRECTORA GENERAL DEL SMDIF NEZA				
	LIC. CLAUDIA PEREZ CERQUEDA				
	COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA				
	C. HILDA VILLALBA				
	COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA				

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA NEZAHUALCOYÓTL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. SANDRA DANIELA VALDES BARAJAS

Fecha de Elaboración: 15 DE MARZO DE 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16 DE MARZO DE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 48 Número de trámites prioritarios para 2022: 3 Propuesta No. 3

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
	Clases de natación a personas regulares por SMDIF	Se pretende reducir el tiempo de respuesta	Reducir el tiempo de respuesta de 30 días hábiles a 10 días hábiles	30/04/22	Subdirección de Área medica
ADMINISTRADORA DEL SMDIF		DIRECTORA GENERAL DEL SMDIF NEZA		Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria	
 LIC. SANDRA DANIELA VALDES BARAJAS ADMINISTRACIÓN <small>GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO - 2022-2024</small>		 LIC. CLAUDIA PEREZ CERQUERA DIF <small>GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO - 2022-2024</small>		 COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA C. HILDA PATRICIA PÉREZ CRUZ <small>GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO - 2022-2024</small>	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. ALEJANDRO SÁNCHEZ FLORES

Fecha de Elaboración: 16 MARZO 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16 MARZO 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 19

Número de trámites prioritarios para 2022: 5

Propuesta No. 4

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
DDU/01/22	CONSTANCIA DE SUSPENSIÓN DE OBRA	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA DE CINCO A CUATRO DÍAS	SIMPLIFICAR PROCESOS Y AGILIZAR TRÁMITE PARA MEJORAR LA ATENCIÓN A LOS CONTRIBUYENTES QUE SOLICITEN LA CONSTANCIA DE SUSPENSIÓN DE OBRA.	30/12/22	DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <u>C. ALEJANDRO SANCHEZ FLORES</u> ENLACE DE COMITÉ DE MEJORA REGULATORIA		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>ING. JUAN CARLOS VILLANUEVA</u> DIRECTOR DE DESARROLLO URBANO		Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <u>COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</u> <u>COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA</u> <u>SECRETARÍA DE GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO</u> <u>LABORATORIO DE INVESTIGACIÓN Y EVALUACIÓN</u>	



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. ALEJANDRO SÁNCHEZ FLORES

Fecha de Elaboración: 16 MARZO 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16 MARZO 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 19 Número de trámites prioritarios para 2022: 5 Propuesta No. 5

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
DDU/03/22	LICENCIA PARA CAMBIO A RÉGIMEN A CONDOMINIO	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA DE SEIS A CINCO DÍAS	SIMPLIFICAR PROCESOS Y AGILIZAR TRÁMITE PARA MEJORAR LA ATENCIÓN A LOS CONTRIBUYENTES QUE SOLICITEN LICENCIA PARA CAMBIO A RÉGIMEN A CONDOMINIO.	30/12/22	DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró C. ALEJANDRO SÁNCHEZ FLORES ENLACE DE COMITÉ DE MEJORA REGULATORIA		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal ING. IDAN FERRER MARTÍNEZ DIRECTOR DE DESARROLLO URBANO	Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria HILDARDO MARTÍNEZ CRUZ COORDINADOR MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA		



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMEX

DECISIONES RÍPIMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. ALEJANDRO SÁNCHEZ FLORES

Fecha de Elaboración: 16 MARZO 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16 MARZO 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 19 Número de trámites prioritarios para 2022: 5

Propuesta No. 6

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
DDU/03/22	AUTORIZACIÓN DE USO DE SUELO COMERCIAL.	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA DE SEIS A CINCO DÍAS	SIMPLIFICAR PROCESOS Y AGILIZAR TRÁMITE PARA MEJORAR LA ATENCIÓN A LOS CONTRIBUYENTES QUE SOLICITEN LA AUTORIZACIÓN DE USO DE SUELO COMERCIAL.	30/12/22	DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria		
 C. ALEJANDRO SÁNCHEZ FLORES ENLACE DE COMITÉ DE MEJORA REGULATORIA		 ING. JUAN CARLOS MARTÍNEZ ENCINAS DIRECTOR DE DESARROLLO URBANO	 MARIANA MARTÍNEZ CRUZ COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA DE NEZAHUALCOYOTL		



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. ALEJANDRO SÁNCHEZ FLORES

Fecha de Elaboración: 16 MARZO 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16 MARZO 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 19

Número de trámites prioritarios para 2022: 5

Propuesta No. 7

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
DDU/04/22	LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN PARA OBRA NUEVA, ENTRE 20 Y 60 M2	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA DE DIEZ A NUEVE DÍAS.	SIMPLIFICAR PROCESOS Y AGILIZAR TRÁMITE PARA MEJORAR LA ATENCIÓN A LOS CONTRIBUYENTES QUE SOLICITEN LA LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN PARA OBRA NUEVA, ENTRE 20 Y 60 M2.	30/12/22	DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró C. ALEJANDRO SÁNCHEZ FLORES ENLACE DE COMITÉ DE MEJORA REGULATORIA		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal INGRIDIAN FALCÓN VILLALBA DIRECTOR DE DESARROLLO URBANO		Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria HILDA NEZARUAGA PEREZ COORDINADORA MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. ALEJANDRO SÁNCHEZ FLORES

Fecha de Elaboración: 16 MARZO 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16 MARZO 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 19 Número de trámites prioritarios para 2022: 5

Propuesta No. 8

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
DDU/05/22	LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN PARA OBRA NUEVA MAYOR A 60 M2	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA DE DIEZ A NUEVE DÍAS.	SIMPLIFICAR PROCESOS Y AGILIZAR TRÁMITE PARA MEJORAR LA ATENCIÓN A LOS CONTRIBUYENTES QUE SOLICITEN LA LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN PARA OBRA NUEVA MAYOR A 60 M2.	30/12/22	DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria		
<u>C. ALEJANDRO SÁNCHEZ FLORES</u> ENLACE DE COMITÉ DE MEJORA REGULATORIA		<u>ING. JUAN CARLOS ESTEBANZANA</u> DIRECTOR DE DESARROLLO URBANO	<u>CONSEJO MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</u> COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DE NEZAHUALCÓYOTL		



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMEX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Nezahualcóyotl, México.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Eleazar Pérez Cenobio. Enlace de la Dependencia

Fecha de Elaboración: quince de marzo de dos mil veintidós

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: quince de marzo de dos mil veintidós

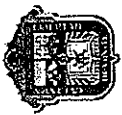
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17 (diecisiete) Número de trámites prioritarios para 2022: 8 (ocho) 9

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
1	Certificado de no adeudo en derechos por suministro de agua potable.	Reducción en la recepción de documentos y agenda para verificación) de 40 a 20 minutos. Visita de verificación 1 día posterior a la recepción de los documentos. El tiempo de respuesta, es decir la entrega del certificado de no adeudo se reducirá de 6 a 5 días hábiles posteriores a la respuesta de verificación y previo al pago de derechos.	Reducir los tiempos de atención y entrega en el trámite del Certificado de no Adeudo al usuario.	31/12/2022	Dirección de Finanzas

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Ing. Eleazar Pérez Cenobio. Enlace de la Dependencia	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Ing. José Gerardo Carreras Guzmán, Director General	Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria CONISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA MEXICALCANTÓN M.C. Hilda Verónica Martínez Cruz LUGAR DE FIRMA DEL COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
--	---	--

DIRECCIÓN DE REGULACIÓN, PROMOCIÓN Y TRANSICIÓN

DIRECCIÓN GENERAL



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

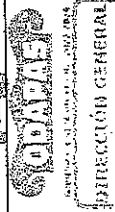
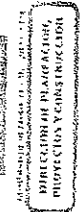
Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Nezahualcóyotl, México.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Eleazar Pérez Cenobio. Enlace de la Dependencia

Fecha de Elaboración: quince de marzo de dos mil veintidós Fecha de Aprobación en el Comité interno: quince de marzo de dos mil veintidós

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17 (diecisiete) Número de trámites prioritarios para 2022: 8 (ocho) **10**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
2	Corrección o rectificación de datos aportados por el contribuyente (fe de erratas).	Reducción de la duración del trámite (recepción) de documentos) de 30 a 10 minutos. El tiempo de respuesta, es decir, la corrección de datos personales se reducirá de 6 a 5 días hábiles.	Reducir los tiempos de atención y entrega en el trámite.	31/12/2022	Coordinación de receptorías.
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró, Ing. Eleazar Pérez Cenobio. Enlace de la Dependencia		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal, Ing. José Gerardo Cárdenas Guzmán, Director General		Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA L.C. NEZAHUALCÓYOTL - 2022-2024 PARTICIPAR AL CANTONAMIENTO	





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMEX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

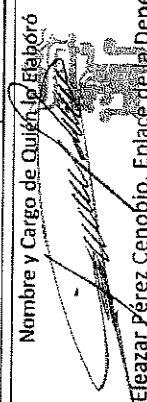
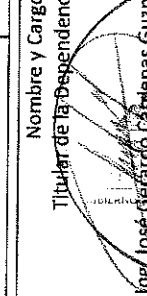
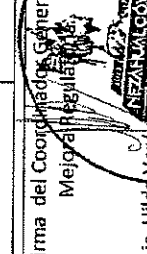
Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Nezahualcóyotl, México.

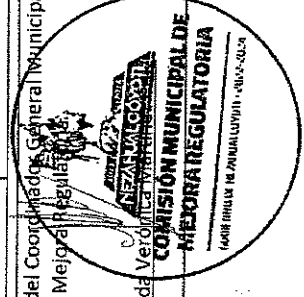
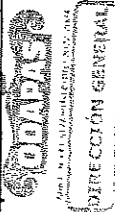
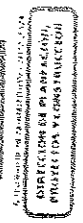
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Eleazar Pérez Cenobio. Enlace de la Dependencia

Fecha de Elaboración: quince de marzo de dos mil veintidós

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: quince de marzo de dos mil veintidós

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17 (diecisiete) Número de trámites prioritarios para 2022: 8 (ocho)

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
3	Copias Certificadas.	Reducción de la duración del trámite (recepción) de documentos) de 30 a 10 minutos. El tiempo de respuesta, es decir, la entrega de las copias certificadas se reducirá de 6 a 5 días hábiles.	Reducir los tiempos de atención y entrega en el trámite.	31/12/2022	Coordinación de receptorías.
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  Ing. Eleazar Pérez Cenobio. Enlace de la Dependencia		Titular de la Dependencia Municipal  Ing. José Gerardo Cárdenas Guzmán, Director General	Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  Lic. Hilda Verónica Vázquez		





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

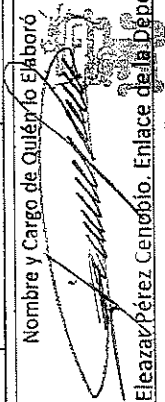
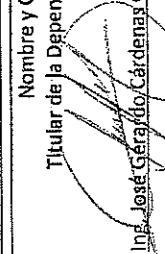
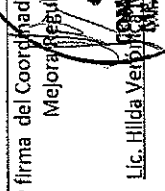
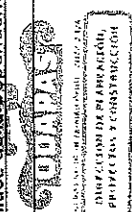
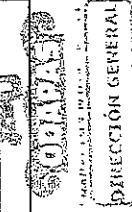
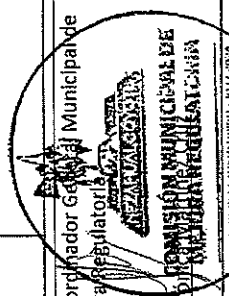
Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Nezahualcóyotl, México.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Eleazar Pérez Cenobio. Enlace de la Dependencia

Fecha de Elaboración: quince de marzo de dos mil veintidós

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: quince de marzo de dos mil veintidós

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17 (diecisiete) Número de trámites prioritarios para 2022: 8 (ocho) 12

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
4	Recaudación de pago por derecho de suministro de agua potable y alcantarillado.	Reducción en el tiempo de espera para pago de 20 a 10 minutos aproximadamente, aclarando que el tiempo puede variar en relación a la cantidad de contribuyentes en espera de realizar sus pagos.	Reducir los tiempos de atención y entrega en el pago.	31/12/2022	Subdirección de Ingresos
Nombre y Cargo de Quiérfó Elaboró  Ing. Eleazar Pérez Cenobio. Enlace de la Dependencia		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Ing. José Garayó Cárdenas Guzmán, Director General		Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  Lic. Hilda Verónica	
					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Nezahualcóyotl, México.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Eleazar Pérez Cenobio. Enlace de la Dependencia

Fecha de Elaboración: quince de marzo de dos mil veintidós

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: quince de marzo de dos mil veintidós

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17 (diecisiete)

Número de trámites prioritarios para 2022: 8 (ocho) **13**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
5	Instalación y/o sustitución de descarga de drenaje.	Reducción de tiempo en la duración del trámite (revisión y recepción de documentos) de 30 a 15 minutos. El tiempo máximo para la conclusión del trámite se reducirá de 15 a 10 días hábiles.	Reducir los tiempos de atención y entrega en el trámite.	31/12/2022	Coordinación de Atención y Respuesta a la Ciudadanía.
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró 		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal 		Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria 	
Ing. Eleazar Pérez Cenobio. Enlace de la Dependencia 		Ing. José Gerardo Cardenas Guzmán, Director General 		Lic. Hilda Velasco 	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMEX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUENTES.

11/03/2022

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Nezahualcóyotl, México.

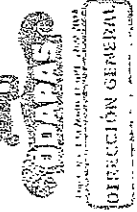
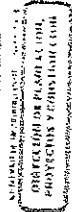
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Eleazar Pérez Cenobio. Enlace de la Dependencia

Fecha de Elaboración: quince de marzo de dos mil veintidós

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: quince de marzo de dos mil veintidós

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17 (diecisiete) Número de trámites prioritarios para 2022: 8 (ocho) 14

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
6	Instalación y/o sustitución de toma de agua potable.	Reducción de tiempo en la duración del trámite (revisión y recepción de documentos) de 30 a 15 minutos. El tiempo máximo para la conclusión del trámite se reducirá de 15 a 10 días hábiles.	Reducir los tiempos de atención y entrega en el trámite.	31/12/2022	Coordinación de Atención y Respuesta a la Ciudadanía.
<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Ing. Eleazar Pérez Cenobio. Enlace de la Dependencia</p> <p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Ing. José Gerardo Cárdenas Guzmán, Director General</p> <p>Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Hilda Verónica Martínez Cruz</p>					





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMEX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Nezahualcóyotl, México.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Eleazar Pérez Cenobio. Enlace de la Dependencia

Fecha de Elaboración: quince de marzo de dos mil veintidós

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: quince de marzo de dos mil veintidós

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17 (diecisiete)

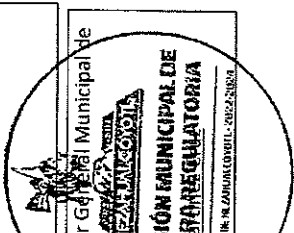
Número de trámites prioritarios para 2022: 8 (ocho)

15

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	(Eliminación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
7	Evaluación Técnica de Impacto en Materia de Agua, Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales.	Reducción de tiempo en la duración del trámite (revisión y recepción de documentos) de 30 a 15 minutos. El tiempo máximo para la conclusión del trámite se reducirá de 3 meses a 20 días hábiles. Se realiza una reducción en el número de juegos de requisitos, de 4 a 3 juegos de copias.	reducción del tiempo de respuesta)	Reducir los tiempos de atención y entrega en el trámite. Así como disminuir costos al usuario.	31/12/2022	Coordinación de Atención y Respuesta a la Ciudadanía.
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Ing. Eleazar Pérez Cenobio. Enlace de la Dependencia		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Ing. José Gerardo Cárdenas Guzmán, Director General		Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Hilda Velasco		

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
DIRECCIÓN GENERAL

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
DIRECCIÓN GENERAL





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMEX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Nezahualcóyotl, México.

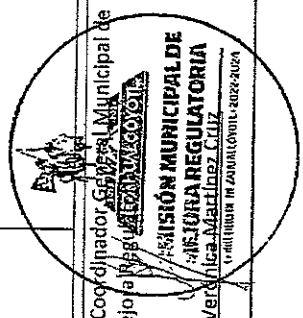
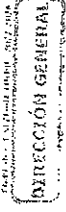
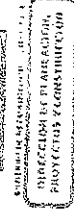
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Eleazar Pérez Cenobio. Enlace de la Dependencia

Fecha de Elaboración: quince de marzo de dos mil veintidós

Fecha de Aprobación en el Comité interno: quince de marzo de dos mil veintidós

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17 (diecisiete) Número de trámites prioritarios para 2022: 8 (ocho) 16

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
8	Quejas y Denuncias en contra de servidores públicos y/o por servicios o trámites prestados.	El ciudadano se presenta en las oficinas del ODAPAS para presentar su denuncia se agilizará el trámite si lo notifica por correo electrónico.	Reducir el tiempo en el cual se le hace de su conocimiento su trámite.	31/12/2022	Coordinación de Investigación.
<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró:</p> <p>Ing. Eleazar Pérez Cenobio. Enlace de la Dependencia</p> <p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal:</p> <p>Ing. José Garfallo Gárdenas Guzmán. Dirección General</p> <p>Nombre y firma del Coordinador General del Municipio de Mejora Regulatoria:</p> <p>Lic. Hilda Verónica Martínez Cruz</p>					





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Contraloría Interna Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: José Antonio Tamayo Fuentes.

Fecha de Elaboración: 15 de Marzo del 2022

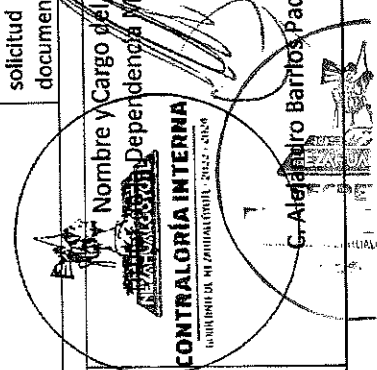
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de Marzo del 2022

Propuesta No. 17

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: Dos Número de trámites prioritarios para 2022: Uno

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
CIM/NEZ A/SSPP/CONS/01/2022	Tramitación de las constancias de no inhabilitación	Para el trámite de solicitud de Constancia de NO inhabilitación, no será necesario su solicitud de manera presencial ingresando oficio, ni tendrá que anexar copia de los documentos solicitados	El trámite se realizara en línea ingresando sus datos y subiendo los documentos de manera digital en el sistema; ya no tendrá que presentarse a la Contraloría Municipal a ingresar el oficio de solicitud ni copia de sus documentos	15 de Diciembre 2022.	Subdirección de Situación Patrimonial y Patrimonio.

Nombre y Firma del Enlace de Mejora Regulatoria José Antonio Tamayo Fuentes. C. José Antonio Tamayo Fuentes.	Nombre y Cargo del Dependencia Municipal C. Alejandro Barrios Padilla	Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria C. Hilda Verónica Martínez Cruz.
--	--	--





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMEX
DEFICIONES FIRMES. EN SU LUGAR FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRAMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERIA MUNICIPAL
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: CLAUDIA MARIBEL BERNARDINO ALVARADO
 Fecha de Elaboración: 11 DE MARZO DEL 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16 DE MARZO DEL 2022
 Total de trámites y/o de servicios de la Dependencia Municipal: 30 Número de prioritarios para 2022: 5 Propuesta: 18

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
TM/01/2022	Reposición de la cedula de empadronamiento.	Se propone disminuir el tiempo de respuesta de 15 días a 14 días.	Ofrecer al ciudadano una respuesta más ágil	16/12/2022	Jefatura del departamento de mercados.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró C.P. CLAUDIA MARIBEL BERNARDINO ALVARADO ENLACE INTERMUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal TESORERA MUNICIPAL	Nombre del Coordinador Regulatorio de la Mejora COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA C. HILDA VENUTILA MARINERO COORDINADORA MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
---	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMEX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERIA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: CLAUDIA MARIBEL BERNARDINO ALVARADO

Fecha de Elaboración: 11 DE MARZO DEL 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16 DE MARZO DEL 2022

Total de trámites y/o de servicios de la Dependencia Municipal: 30 Número de prioritarios para 2022 5 Propuesta: 19

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
TM/02/2022	Renovación de cedula de empadronamiento del Mercado Público Municipal.	Se propone disminuir el tiempo de respuesta de 15 días a 14 días	Ofrecer al ciudadano una respuesta más ágil	16/12/2022	Jefatura del departamento de mercados.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró: C. P. CLAUDIA MARIBEL BERNARDINO ALVARADO
ENLACE INTERNO DE MEJORA REGULATORIA

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal: TESORERA MUNICIPAL

Nombre del Coordinador General de Mejora Regulatoria: COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
C. HILDA VERONICA MARTINEZ GIL (2022-2024)

COORDINADORA MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMEX
DECISIONES FORTES. RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MEXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRAMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERIA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: CLAUDIA MARIBEL BERNARDINO ALVARADO

Fecha de Elaboración: 11 DE MARZO DEL 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16 DE MARZO DEL 2022

Total de trámites y/o de servicios de la Dependencia Municipal: 30 Número de prioritarios para 2022: 5 Propuesta: 20

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
TM/03/2022	Ampliación o cambio de giro de la cedula de empadronamiento.	Se propone disminuir el tiempo de respuesta de 15 días a 14 días	Ofrecer al ciudadano una respuesta más ágil	16/12/2022	Jefatura del departamento de mercados.

Nombre y Casilla de Elaboración C.P. CLAUDIA MARIBEL BERNARDINO ALVARADO ENLACE INTERNO DE MEJORA REGULATORIA	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C. SONIA LÓPEZ HERRERA TESORERA MUNICIPAL	Nombre del Coordinador General de Mejora Regulatoria COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA C. HILDA VERGARA MARTINEZ COORDINADORA MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
---	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRME. RESULTADOS LIBRES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MEXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCION DEL PROGRAMA POR TRAMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERIA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: CLAUDIA MARIBEL BERNARDINO ALVARADO

Fecha de Elaboración: 11 DE MARZO DEL 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16 DE MARZO DEL 2022

Total de trámites y/o de servicios de la Dependencia Municipal: 30 Número de prioritarios para 2022: 5 Propuesta: 21

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
TM/03/2022	Piano manzanero	Se propone disminuir el tiempo de respuesta de 12 días a 8 días hábiles	Eficientar los tiempos de entrega	01/01/2022	Subdirección de Catastro

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre del Coordinador Regulatorio
C.P. CLAUDIA MARIBEL BERNARDINO ALVARADO ENLACE INTERNO DE MEJORA REGULATORIA GOBIERNO DEL ESTADO DE MEXICO	C.P. SONIA LOPEZ HERRERA TESORERA MUNICIPAL	C. HILDA VERÓNICA MARTÍNEZ COORDINADORA MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMEX

DECISIONES FIRMES. RESULTADOS FUERTES.



COMISION ESTADAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MEXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCION DEL PROGRAMA POR TRAMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERIA MUNICIPAL
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: CLAUDIA MARIBEL BERNARDINO ALVARADO
 Fecha de Elaboración: 11 DE MARZO DEL 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16 DE MARZO DEL 2022
 Total de trámites y/o de servicios de la Dependencia Municipal: 30 Número de prioritarios para 2022: 5 Propuesta: 22

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
TM/03/2022	Certificado de clave y valor catastral	Se propone disminuir el tiempo de respuesta de 12 días a 10 días hábiles	Eficientar los tiempos de entrega	01/01/2022	Subdirección de Catastro
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró: C.P. CLAUDIA MARIBEL BERNARDINO ALVARADO ENLACE INTERNO DE MEJORA REGULATORIA		Titular de la Dependencia Municipal: LCP SONIA LOPEZ HERRERA TESORERA MUNICIPAL		Nombre del Coordinador General de Mejora Regulatoria: REGIDOR MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA C. HILDA VERONICA MARTINEZ COORDINADORA MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA	



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

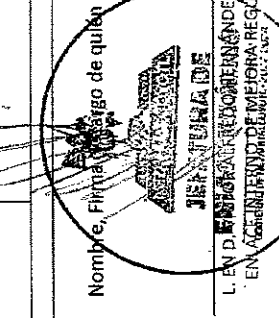
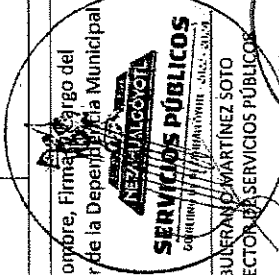
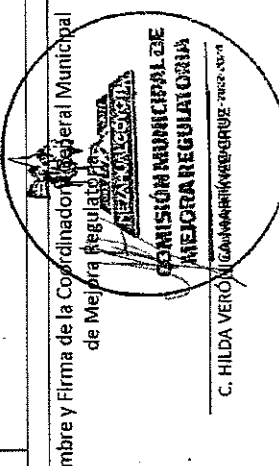
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: VÍCTOR ALFREDO HERNÁNDEZ SÁNCHEZ

Fecha de Elaboración: 16/MARZO/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16/MARZO/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 09 Número de trámites prioritarios para 2022: 01 Propuesta No. 23

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de cumplimiento citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
DSP/01/2022	REHABILITACIÓN E INSTALACIÓN DE LUMINARIAS	SE PROPONE CREAR EL TRÁMITE EN LÍNEA O PÁGINA WEB DEL AYUNTAMIENTO PARA LA SOLICITUD DE REHABILITACIÓN Y/O INSTALACIÓN DE LUMINARIAS DENTRO DEL MUNICIPIO. SE PROPONE COMO PLAZO DE ATENCIÓN DE 8 DÍAS, ASÍ COMO LA ELIMINACIÓN DE UN ESCRITO DE SOLICITUD YA QUE SÓLO BASTA CON LA UBICACIÓN Y NÚMERO TELEFÓNICO DEL SOLICITANTE.	OFRECER AL CIUDADANO UN TRÁMITE MÁS ÁGIL	15/12/2022	JEFATURA DEL DEPARTAMENTO DE ALUMBRADO PÚBLICO
<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p> VÍCTOR ALFREDO HERNÁNDEZ SÁNCHEZ EN AGENCIAMIENTO DE MEJORA REGULATORIA</p> <p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p> VÍCTOR ALFREDO HERNÁNDEZ SÁNCHEZ DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS</p> <p>Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p> C. HILDA VERÓNICA MARTÍNEZ SOTO COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): A00143 Instituto municipal de la Juventud de Nezahualcóyotl.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Jesús Simitrio Chavezti Rodríguez

Fecha de Elaboración: 16/03/22

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16/03/22

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

Número de trámites prioritarios para 2022: 1 Propuesta 21

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
IMJUVE N/001/22	Bolsa de trabajo	Agregar un botón (ilga) en la página institucional que conecte directamente con la bolsa de trabajo	Agilizar la búsqueda de trabajo dentro de las y los jóvenes del municipio.	31 de diciembre de 2022	Instituto municipal de la Juventud de Nezahualcóyotl.
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Jesús Chavezti Rodríguez Enlace		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Emmanuel Vargas Araoz SECRETARÍA DE JUVENTUD INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD		Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD DE NEZAHUALCÓYOTL	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LA DEPENDENCIA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DEL MUNICIPIO DE NEZAHUALCÓYOTL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Imagen y Comunicación

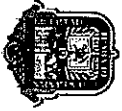
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Alberto Emanuel Ojeda Meza

Fecha de Elaboración: 16/03/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16/03/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Registrar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
Imacom/01/15	Haz tu reporte	Crear una sección de reportes en la página web del municipio, donde la ciudadanía pueda reportar específicamente problemas con baches, luminarias descompuestas, vehículos abandonados y coladeras en mal estado.	Proporcionar a la ciudadanía herramientas, con las cuales pueda hacer reportes de manera fácil, sobre temas específicos por medio de la página web.	31/12/2022	Imagen y Comunicación
Observaciones:					
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <u>Alberto Emanuel Ojeda Meza</u>		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>IMAGEN Y COMUNICACIÓN</u> "Prestar el servicio de Mejora Regulatoria"		Nombre del Coordinador Regulatorio <u>COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</u> C. Hilda Verónica Martínez Coordinadora Municipal de Mejora Regulatoria	

DEL
GOBIERNO



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMEX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CLAVE: G00 DIRECCION DE MEDIO AMBIENTE

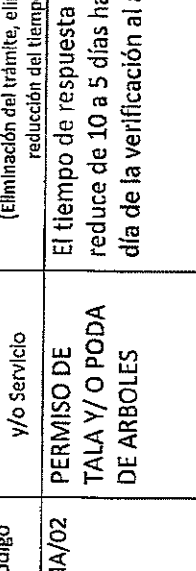
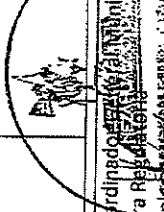
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: JOSE LUIS SALVADOR VALDES

Fecha de Elaboración: 14 DE MARZO DE 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16 DE MARZO DE 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Propuesta No. 26

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
DMA/02	PERMISO DE TALA Y/O PODA DE ARBOLES	El tiempo de respuesta a la solicitud se reduce de 10 a 5 días hábiles a partir del día de la verificación al árbol	Que el ciudadano tenga un poco más de tiempo para concluir su poda o tala y así no tengan que repetir el trámite	22/03/2022	Subdirección de Jurídico y Normatividad, Jefatura de Tala y/o Poda
Lic. José Luis Salvador Valdés Enlace de Mejora Regulatoria de Medio Ambiente		 Dirección de Medio Ambiente D. en D. Medio Ambiente Miljangos MEDIO AMBIENTE GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO		Nombre y firma del Coordinador de la Dependencia Municipal de Mejora Regulatoria Hilda Verdugo	 Dependencia Municipal de Mejora Regulatoria MEJORA REGULATORIA GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: SERGIO ALEXANDER MERCADO PENICHE

Fecha de Elaboración: 14 DE MARZO 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 DE MARZO 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de trámites prioritarios para 2022: 8 Propuesta No. 27

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
5A/01/2022	CONSTANCIA DE RESIDENCIA.	ACTUALMENTE EN LOS REQUISITOS PARA LA EXPEDICIÓN DE CONSTANCIAS DE RESIDENCIA SE ESTABLECE UN HORARIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA PARA REALIZAR SUS TRÁMITES DE 9:00 A 16:00 HORAS DE LUNES A VIERNES, SE PROPONE AMPLIAR EL HORARIO DE ATENCIÓN, AMPLIÁNDOLO DE 9:00 A 18:00.	AMPLIAR EL TIEMPO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA PARA LA REALIZACIÓN DE CONSTANCIAS DE RESIDENCIA, PARA QUE LA CIUDADANÍA CUENTE CON EL TIEMPO SUFICIENTE PARA GARANTIZAR SU TRÁMITE, EL HORARIO SERÍA DE 9:00 A 18:00 HORAS DE LUNES A VIERNES.	31 DE MAYO DE 2022	JEFATURA DE CONSTANCIAS
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró LIC. SERGIO ALEXANDER MERCADO PENICHE SUBDIRECTOR TÉCNICO		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal MITRA. MARIA DARINKA RENDÓN MARTÍNEZ SECRETARÍA DE AYUNTAMIENTO		Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. HILDA VERÓNICA MARTÍNEZ CRUZ	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: SERGIO ALEXANDER MERCADO PENICHE

Fecha de Elaboración: 14 DE MARZO 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 DE MARZO DE 2022

Propuesta No. **29**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de trámites prioritarios para 2022: 8

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SA/02/2022	CONSTANCIA DE IDENTIDAD	ACTUALMENTE EN LOS REQUISITOS PARA LA EXPEDICIÓN DE CONSTANCIAS DE IDENTIDAD SE ESTABLECE UN HORARIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA PARA REALIZAR SUS TRÁMITES DE 9:00 A 16:00 HORAS DE LUNES A VIERNES, SE PROPONE AMPLIAR EL HORARIO DE ATENCIÓN, AMPLIÁNDOLO DE 9:00 A 18:00.	AMPLIAR EL TIEMPO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA PARA LA REALIZACIÓN DE CONSTANCIAS DE IDENTIDAD, PARA QUE LA CIUDADANÍA CUENTE CON EL TIEMPO SUFICIENTE PARA GARANTIZAR SU TRÁMITE, EL HORARIO SERÍA DE 9:00 A 18:00 HORAS DE LUNES A VIERNES.	31 DE MAYO DE 2022	JEFATURA DE CONSTANCIAS
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal		Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria	
 LIC. SERGIO ALEXANDER MERCADO PENICHE SUBDIRECTOR TÉCNICO		 MTRA. MARÍA PATRICIA HERNÁNDEZ PENICHE SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO		 LIC. HILDA VERÓNICA GUZMÁN COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA	



Gobierno del
Estado de México

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: SERGIO ALEXANDER MERCADO PENICHE

Fecha de Elaboración: 14 DE MARZO 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 DE MARZO 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de trámites prioritarios para 2022: 8 Propuesta No. 29

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SA/03/2022	CONSTANCIA DE DEPENDENCIA ECONÓMICA	ACTUALMENTE EN LOS REQUISITOS PARA LA EXPEDICIÓN DE CONSTANCIAS DE DEPENDENCIA ECONÓMICA SE ESTABLECE UN HORARIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA PARA REALIZAR SUS TRÁMITES DE 9:00 A 16:00 HORAS DE LUNES A VIERNES, SE PROPONE AMPLIAR EL HORARIO DE ATENCIÓN, AMPLIÁNDOLO DE 9:00 A 18:00.	AMPLIAR EL TIEMPO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA PARA LA REALIZACIÓN DE CONSTANCIAS DE DEPENDENCIA ECONÓMICA, PARA QUE LA CIUDADANÍA CUENTE CON EL TIEMPO SUFICIENTE PARA GARANTIZAR SU TRÁMITE, EL HORARIO SERÍA DE 9:00 A 18:00 HORAS DE LUNES A VIERNES.	31 DE MAYO DE 2022	JEFATURA DE CONSTANCIAS
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria		
LIC. SERGIO ALEXANDER MERCADO PENICHE SUBDIRECTOR TÉCNICO		MTRA. MARIA PATRICIA RENDÓN SÁNCHEZ SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	LIC. HILDA VERÓNICA MARTÍNEZ CRUZ		



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMEX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: SERGIO ALEXANDER MERCADO PENICHE

Fecha de Elaboración: 14 DE MARZO 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 DE MARZO 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de trámites prioritarios para 2022: 8 Propuesta No. 30

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SA/03/2022	CONSTANCIA DE DEPENDENCIA U ORIGEN	ACTUALMENTE EN LOS REQUISITOS PARA LA EXPEDICIÓN DE CONSTANCIAS DE DEPENDENCIA U ORIGEN, SE ESTABLECE UN HORARIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA PARA REALIZAR SUS TRÁMITES DE 9:00 A 16:00 HORAS DE LUNES A VIERNES, SE PROPONE AMPLIAR EL HORARIO DE ATENCIÓN, AMPLIÁNDOLO DE 9:00 A 18:00.	AMPLIAR EL TIEMPO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA PARA LA REALIZACIÓN DE CONSTANCIAS DE DEPENDENCIA U ORIGEN, PARA QUE LA CIUDADANÍA CUENTE CON EL TIEMPO SUFICIENTE PARA GARANTIZAR SU TRÁMITE, EL HORARIO SERÍA DE 9:00 A 18:00 HORAS DE LUNES A VIERNES.	31 DE MAYO DE 2022	JEFATURA DE CONSTANCIAS
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal		Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria	
 LIC. SERGIO ALEXANDER MERCADO PENICHE SUBDIRECTOR TÉCNICO		 MTRA. MARIA VIRGINIA RENDÓN SÁNCHEZ SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO		 LIC. HILDA VERÓNICA MARTÍNEZ CRUZ COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

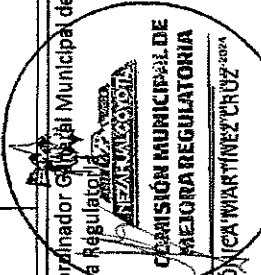
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: SERGIO ALEXANDER MERCADO PENICHE

Fecha de Elaboración: 14 DE MARZO 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 DE MARZO 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de trámites prioritarios para 2022: 8 Propuesta No. 31

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SA/05/2022	SERVICIO DE GESTIÓN, PARA EMISIÓN DEL PASAPORTE POR PRIMERA VEZ PARA PERSONAS MAYORES DE EDAD	CREACIÓN DE NUEVO TRAMITE	LOGRAR DAR SERVICIOS DE GESTIÓN, QUE SE ATIENDEN DESDE LA OFICINA DE ENLACE MUNICIPAL CON LA SECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES Y ASÍ MISMO CUMPLIR AL MÁXIMO CON LA NECESIDAD DE OBTENER UN PASAPORTE PARA LA CIUDADANÍA QUE LO REQUIERE.	31 DE MAYO DE 2022.	OFICINA DE ENLACE MUNICIPAL CON LA SECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES.
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria		
LIC. SERGIO ALEXANDER MERCADO PENICHE SUBDIRECTOR TÉCNICO		MTRA. MARIA DARINKA RENDON SANCHEZ SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	 LIC. HILDA VERÓNICA MARTÍNEZ CRUZ		

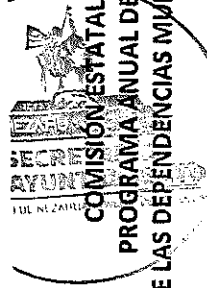




GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX

DECISIONES PRIMES, RESULTADOS FUERTES.



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

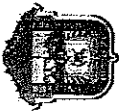
Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: SERGIO ALEXANDER MERCADO PENICHE

Fecha de Elaboración: 14 DE MARZO 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 DE MARZO 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de trámites prioritarios para 2022: 8 Propuesta No. 32

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SA/06/2022	SERVICIO DE GESTIÓN, PARA RENOVACIÓN DE PASAPORTES PARA PERSONAS MAYORES DE EDAD.	CREACIÓN DE NUEVO TRÁMITE	LOGRAR DAR SERVICIOS DE GESTIÓN, QUE SE ATIENDEN DESDE LA OFICINA DE ENLACE MUNICIPAL CON LA SECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES Y ASÍ MISMO CUMPLIR AL MÁXIMO CON LA NECESIDAD DE REALIZAR LA RENOVACIÓN DEL PASAPORTE PARA LA CIUDADANÍA QUE LO REQUIERE	31 DE MAYO DE 2022	OFICINA DE ENLACE MUNICIPAL CON LA SECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES.
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria		
 LIC. SERGIO ALEXANDER MERCADO PENICHE SUBDIRECTOR TÉCNICO		 MTRA. MARIA DANIELA RENDÓN SANCHEZ SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	 LIC. HILDA VERÓNICA MARTÍNEZ CRUZ COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA		



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: SERGIO ALEXANDER MERCADO PENICHE

Fecha de Elaboración: 14 DE MARZO 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 DE MARZO 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de trámites prioritarios para 2022: 8 Propuesta No. 33

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SA/07/2022	SERVICIO DE GESTIÓN PARA EMISIÓN DEL PASAPORTE POR PRIMERA VEZ PARA MENORES DE EDAD	CREACIÓN DE NUEVO TRAMITE	LOGRAR DAR SERVICIO DE GESTIÓN QUE SE ATIENDEN DESDE LA OFICINA DE ENLACE MUNICIPAL CON LA SECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES Y ASÍ MISMO CUMPLIR AL MÁXIMO CON LA NECESIDAD DE OBTENER UN PASAPORTE PARA LOS MENORES HIJOS DE LA CIUDADANÍA QUE LO REQUIERE	31 DE MAYO DE 2022	OFICINA DE ENLACE MUNICIPAL CON LA SECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
 LIC. SERGIO ALEXANDER MERCADO PENICHE SUBDIRECTOR TÉCNICO	 MTRA. MARIA DARINKA ARELLANO PACHECO SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	 LIC. HILDA VERÓNICA MARTÍNEZ CRUZ COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA <small>SECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES</small>



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

EDOMEX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FERTILES.

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: SERGIO ALEXANDER MERCADO PENICHE

Fecha de Elaboración: 14 DE MARZO 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 DE MARZO 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de trámites prioritarios para 2022: 8 **Propuesta No. 34**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SA/08/2022	SERVICIO DE GESTIÓN, PARA RENOVACIÓN DE PASAPORTES PARA MENORES DE EDAD.	CREACIÓN DE NUEVO TRÁMITE	LOGRAR DAR SERVICIO DE GESTIÓN, QUE SE ATIENDEN DESDE LA OFICINA DE ENLACE MUNICIPAL CON LA SECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES Y ASÍ MISMO CUMPLIR AL MÁXIMO CON LA NECESIDAD DE OBTENER UN PASAPORTE PARA LOS MENORES HIJOS DE LA CIUDADANÍA QUE LO REQUIERE	31 DE MAYO DE 2022	OFICINA DE ENLACE MUNICIPAL CON LA SECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES.
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal		Nombre y firma del Coordinador General de Mejora Regulatoria Municipal	
LIC-SERGIO ALEXANDER MERCADO PENICHE SUBDIRECTOR TÉCNICO		MITRA, MARIA DARINKA TRENDON SANMEL SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO		 LIC. HILDA VERÓNICA MARTÍNEZ CRUZ	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMEX
LE GORGONES FORTES, RESERVA FORTES FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Gobierno Clave: J00

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Victor Eduardo Carmona Ponce

Fecha de Elaboración: 16-03-2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16-03-2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Propuesta No. 35

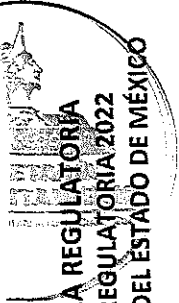
Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
DG/01/2022	Promoción de visitas a Edificios Públicos Municipales de Nezahualcóyotl.	Pasando de 5 días hábiles para mayor prontitud a la solicitud señalada.	Brindar Mayor Prontitud a la Petición realizada por la ciudadanía.	21 de septiembre 2022	Dirección de Gobierno.
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró VICTOR EDUARDO CARMONA PONCE		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal ABEL AGUIRRE RAMIREZ DIRECTOR DE GOBIERNO GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO - 2022 - 2024		Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria HILDA VERONICA MARTINEZ COORDINADORA MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO	
ENLACE INTERNO DE MEJORA REGULATORIA 		GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO SECRETARÍA DE GOBIERNO SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS		SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL

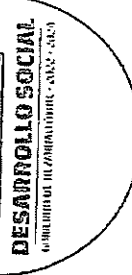
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: GUADALUPE GABRIELA HERRERA AYALA

Fecha de Elaboración: 16/03/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16/03/2022

Propuesta No. 36

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 22 Número de trámites prioritarios para 2022: 15

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DDS/01/2022	JORNADAS MULTIDISCIPLINARIAS DE SALUD.	IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO	Llevar Servicios de Salud a los habitantes de Nezahualcóyotl y garantizar el acceso efectivo, oportuno, de calidad y sin discriminación de los servicios que compensen de manea integral las necesidades de salida que la población requiere, con y sin seguridad social que así lo requiera.	06/06/2022	DESARROLLO SOCIAL. SUBDIRECCIÓN DE SALUD.
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <u>LIC. MARIANA PAOLA MORALES MORALES</u>		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>LIC. GUADALUPE GABRIELA HERRERA AYALA</u>		Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <u>C. HILDA VERONICA GARCIA HERRERA</u>	





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: GUADALUPE GABRIELA HERRERA AYALA

Fecha de Elaboración: 16/03/2022

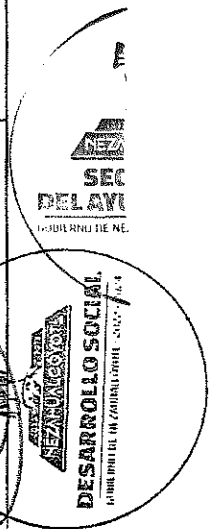
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16/03/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 22 Número de trámites prioritarios para 2022: 15

Propuesta No. **37**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DDS/02 /2022	CONSULTA OPTOMETRISTA	IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO	Brindar atención oportuna, de calidad y sin discriminación y extender a través de una receta la graduación que se requiere, diagnosticar de forma oportuna la disminución de la agudeza visual, así como prevenir y diagnosticar cataratas, plantear un tratamiento y rehabilitación adecuada.	06/06/2022	DESARROLLO SOCIAL. SUBDIRECCIÓN DE SALUD.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <u>LIC. MARIANA PAOLA MORALES MORALES</u>	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>LIC. GUADALUPE GABRIELA HERRERA AYALA</u>	Nombre y firma del Coordinador General/Municipal de Mejora Regulatoria <u>C. HILDA VERONICA MARTINEZ</u>
---	--	---





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: GUADALUPE GABRIELA HERRERA AYALA

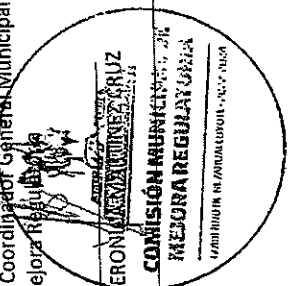
Fecha de Elaboración: 16/03/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16/03/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 22 Número de trámites prioritarios para 2022: 15

Propuesta No. 38

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DDS/03/2022	ATENCIÓN DE ENFERMERÍA	IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO	Brindar la atención oportuna, de calidad y sin discriminación, cumpliendo con medidas sanitarias requeridas, para sanar o prevenir enfermedades en la población, y así brindar una atención expedita, eficaz y humana.	06/06/2022	DESARROLLO SOCIAL. SUBDIRECCIÓN DE SALUD.
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró LIC. MARIANA PAOLA MORALES MORALES		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. GUADALUPE GABRIELA HERRERA AYALA		Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria C. HILDA VERÓNICA VERÓNICA CRUZ	





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: GUADALUPE GABRIELA HERRERA AYALA

Fecha de Elaboración: 16/03/2022

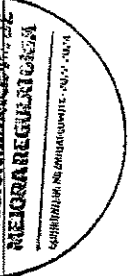
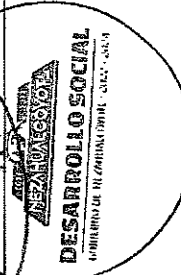
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16/03/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 22 Número de trámites prioritarios para 2022: 15

Propuesta No. 39

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DDS/04 /2022	CONSULTA ODONTOLÓGICA	IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO	Bridar atención oportuna, de calidad que compense de manera integral las necesidades de mantener una salud oral ideal que la población Nezahualcóyotl requiere.	06/06/2022	DESARROLLO SOCIAL, JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE SALUD PÚBLICA.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró LIC. MARIANA PAOLA MORALES MORALES	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. GUADALUPE GABRIELA HERRERA AYALA	Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria C. HILDA VERÓNICA GABRIELA CROZ
--	---	---





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DIRECCIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: GUADALUPE GABRIELA HERRERA AYALA

Fecha de Elaboración: 16/03/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16/03/2022

Propuesta No. **40**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 22 Número de trámites prioritarios para 2022: 15

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DDS/05 /2022	JORNADAS MÉDICAS	IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO	Llevar Servicios de Salud a los Habitantes de Nezahualcóyotl en las diferentes Colonias y Escuelas del Municipio y garantizar el acceso gratuito de los distintos servicios que apoyen y que compensen de alguna forma las necesidades de salud que la población requiera.	06/06/2022	DESARROLLO SOCIAL. JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE SALUD PÚBLICA.
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró LIC. MARIANA PAOLA MORALES MORALES		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. GUADALUPE GABRIELA HERRERA AYALA		Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria C. HILDA VELAZQUEZ COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA	



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS; DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: GUADALUPE GABRIELA HERRERA AYALA

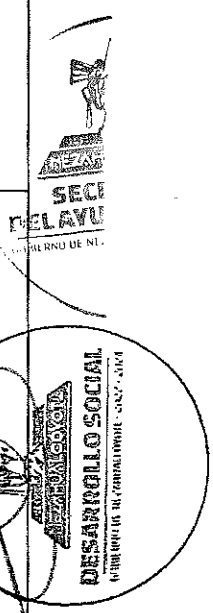
Fecha de Elaboración: 16/03/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16/03/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 22 Número de trámites prioritarios para 2022: 15

Propuesta No. **41**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DDS/06/2022	SERVICIO DE ENFERMERÍA	IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO	Brindar y aplicar las habilidades de la enfermería y la salud entre la comunidad con el fin de promover, mantener y restaurar la salud de la población.	06/06/2022	DESARROLLO SOCIAL. JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE SALUD PÚBLICA.
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró LIC. MARIANA PAOLA MORALES MORALES		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. GUADALUPE GABRIELA HERRERA AYALA	Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria C. HILDA VERÓNICA MARTÍNEZ VERGARA		





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: GUADALUPE GABRIELA HERRERA AYALA

Fecha de Elaboración: 16/03/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16/03/2022

Propuesta No. **12**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 22 Número de trámites prioritarios para 2022: 15

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DDS/07/2022	ATENCIÓN DE PACIENTES CONSULTA EXTERNA	IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO	Ofrecer un modelo de calidad y preciso en la prevención, atención, control y tratamiento de las adicciones.	06/06/2022	DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL. JEFATURA DE DEPARTAMENTO DEL CENTRO MUNICIPAL DE ATENCIÓN A LAS ADICCIONES, CIVTIA.
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró LIC. MARIANA PAOLA MORALES MORALES		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. GUADALUPE GABRIELA HERRERA AYALA		Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria y/o C. HILDA VERÓNICA CALZADILLA REGALADO	

DESARROLLO SOCIAL
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

SECRETARÍA DE ECONOMÍA
DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL

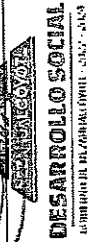
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: GUADALUPE GABRIELA HERRERA AYALA

Fecha de Elaboración: 16/03/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16/03/2022

Propuesta No. **43**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 22 Número de trámites prioritarios para 2022: 15

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DDS/08/2022	CREDENCIAL DEL INAPAM	IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO	Brindar atención integral y de calidad a los adultos de la tercera edad con el propósito de otorgarles su credencial del INAPAM.	06/06/2022	DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL. JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE ADULTO DE MAYOR.
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró LIC. MARIANA PAOLA MORALES MORALES		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. GUADALUPE GABRIELA HERRERA AYALA	Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria C. HILDA VERONICA KIRATINEGUY GONZALEZ		





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, REGULACIONES FUERTES.



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: GUADALUPE GABRIELA HERRERA AYALA

Fecha de Elaboración: 16/03/2022

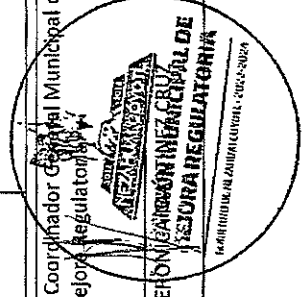
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16/03/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 22 Número de trámites prioritarios para 2022: 15

Propuesta No. **11**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DDS/09 /2022	CONTROL Y ERRADICACIÓN DE PERROS EN VÍA PÚBLICA.	IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO	Disminuir la sobrepoblación canina y felina que deambula en vía pública, para la prevención de enfermedades como la rabia y lesiones.	06/06/2022	DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL, JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN (ZOOZONOSIS)

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y firma del Coordinador General del Municipal de Mejora Regulatoria
LIC. MARIANA PAOLA MORALES MORALES	LIC. GUADALUPE GABRIELA HERRERA AYALA	C. HILDA VERÓNICA HERRERA AYALA





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL

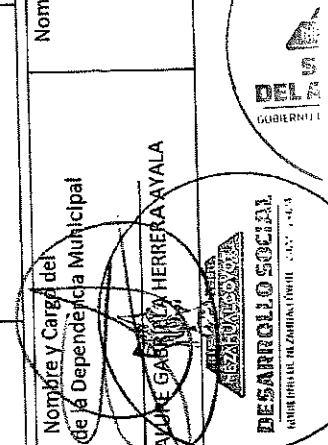
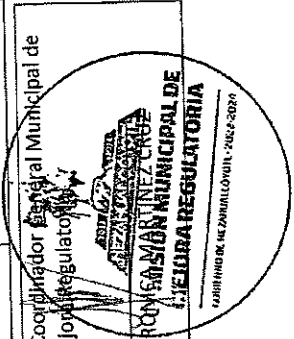
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: GUADALUPE GABRIELA HERRERA AYALA

Fecha de Elaboración: 16/03/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16/03/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 22 Número de trámites prioritarios para 2022: 15

Propuesta No. **15**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DDS/10/2022	DONACIÓN DE CANINOS Y FELINOS	IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO	Recibir a las mascotas que sus dueños ya no pueden seguir teniendo en sus domicilios. Promover la adopción ciudadana.	06/06/2022	DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL. JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN (ZONOSIS)
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró LIC. MARIANA PAOLA MORALES MORALES		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. GUADALUPE GABRIELA HERRERA AYALA	Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria C. HILDA VERÓNICA MARTÍNEZ CRUZ		





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTs: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: GUADALUPE GABRIELA HERRERA AYALA

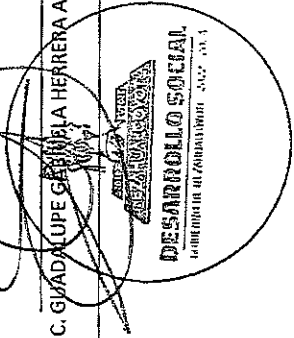
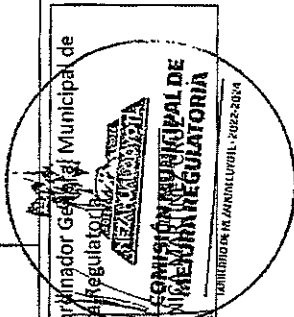
Fecha de Elaboración: 16/03/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16/03/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 22 Número de trámites prioritarios para 2022: 15

Propuesta No. **46**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DDS/11/2022	SACRIFICIO HUMANITARIO DE MASCOTAS.	IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO	Disminuir la fauna nociva (perros y gatos) animales que vagan libremente en la vía pública, así como los que ya no son deseados por sus propietarios disminuyendo el incremento de esta población ya representan problemas y posibles daños a la comunidad.	06/06/2022	DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL. JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN (ZONOSIS)
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <u>MARIANA PAOLA MORALES MORALES</u> LIC. MARIANA PAOLA MORALES MORALES		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>GUADALUPE GABRIELA HERRERA AYALA</u> LIC. GUADALUPE GABRIELA HERRERA AYALA		Nombre y firma del Coordinador General de Mejora Regulatoria <u>C. HILDA VERONICA...</u> COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA	





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: GUADALUPE GABRIELA HERRERA AYALA

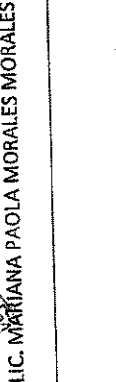
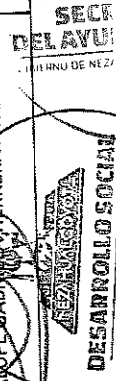
Fecha de Elaboración: 16/03/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16/03/2022

Propuesta No. **47**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 22 Número de trámites prioritarios para 2022: 15

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DDS/12/2022	DIAGNÓSTICO CLÍNICO Y MONITOREO CONSTANTE DEL VIRUS RÁBICO.	IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO	Prevenir un posible caso de rabia en la comunidad y detenerlo si fuera el caso de que ya existiera, tomando las medidas necesarias para erradicarlo ya que sería un problema de alto peligro para la comunidad.	06/06/2022	DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL. JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN (ZONOSIS)
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <u>LIC. MARIANA PAOLA MORALES MORALES</u>		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>LIC. GUADALUPE GABRIELA HERRERA AYALA</u>		Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <u>C. HILDA VERDUGO</u>	





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: GUADALUPE GABRIELA HERRERA AYALA

Fecha de Elaboración: 16/03/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16/03/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 22 Número de trámites prioritarios para 2022: 15

Propuesta No. 48

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DDS/13 /2022	INCLUSIÓN SOCIAL.	IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO	Brindar al personal de la Subdirección de Atención de Personas con Capacidades Diferentes y a la ciudadanía en general un instrumento de apoyo que permita dar a conocer los procedimientos aplicables por esta dependencia municipal.	06/06/2022	DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL. JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE INCLUSIÓN SOCIAL.
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró LIC. MARIANA PAOLA MORALES MORALES		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. GUADALUPE GABRIELA HERRERA AYALA		Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria C. HILDA VERÓNICA MARTÍNEZ BARRERA	

DESARROLLO SOCIAL
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: GUADALUPE GABRIELA HERRERA AYALA

Fecha de Elaboración: 16/03/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16/03/2022

Propuesta No. 49

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 22 Número de trámites prioritarios para 2022: 15

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DDS/14/2022	USO DE ESPACIOS RECREATIVOS.	IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO	Fomentar las actividades recreativas como motor para la cohesión familiar, como medio de preservar la sana convivencia de los ciudadanos del Municipio usando las instalaciones habilitadas por el Ayuntamiento y asignadas a esta Subdirección.	06/06/2022	DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL. SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA NEZAHUALCÓYOTL
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró LIC. MARIANA PAOLA MORALES MORALES		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. GUADALUPE GABRIELA HERRERA AYALA		Nombre y firma del Coordinador General del Municipio de Mejora Regulatoria C. HILDA VÉRONICA GARCÍA COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO - NEZAHUALCÓYOTL - 2022-2025	

DESARROLLO SOCIAL
MUNICIPIO DE NEZAHUALCÓYOTL - 2022-2025

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMEX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS PUEDEN.



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: GUADALUPE GABRIELA HERRERA AYALA

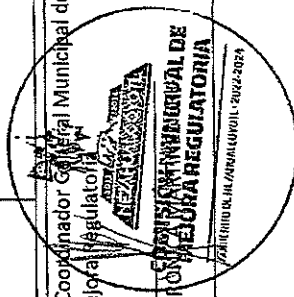
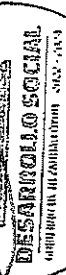
Fecha de Elaboración: 16/03/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16/03/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 22 Número de trámites prioritarios para 2022: 15

Propuesta No. **50**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DDS/15 /2022	FOMENTAR Y COORDINAR LAS ACTIVIDADES RECREATIVAS DEL CRNTRIO SOCIAL NO. 1	IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO	Fomentar las actividades como motor para la cohesión familiar, como medio de preservar la sana convivencia de los ciudadanos del Municipio utilizando las instalaciones del Centro Social No. 1, habilitadas por el H. Ayuntamiento de Nezahualcóyotl.	06/06/2022	DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA NEZAHUALCÓYOTL
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró LIC. MARIANA PAOLA MORALES MORALES		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. GUADALUPE GABRIELA HERRERA AYALA	Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria C. HILDA VELOZ		





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

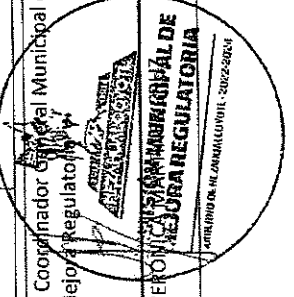
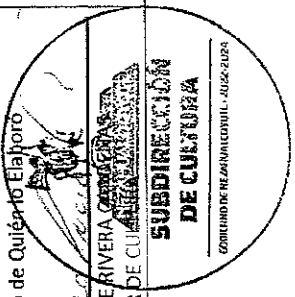
EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO
DIRECCION DE CULTURA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): C. LUIS ENRIQUE RIVERA CARDENAS
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: 16/03/2022
 Fecha de Elaboración: 16/03/2022
 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16/03/2022
 Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2022: 3 Propuesta No. 51

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SA/03/2022	GESTION DE ELENOS ARTISTICOS SOLICITADOS EN LA DIRECCION DE CULTURA DE NEZAHUALCOYOTL	CREACION DEL TRAMITE	GENERAR CERTEZA EN LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA DIRECCION DE CULTURA	18/ABRIL/2022	DIRECCION DE CULTURA
Nombre y Cargo de Quiéno Elaboró C. LUIS ENRIQUE RIVERA CARDENAS SUBDIRECTOR DE CULTURA		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C. CUAUHTEMOC ALVARADO RIGUEZ HERNANDEZ DIRECCION DE CULTURA	Nombre y firma del Coordinador General Regulatorio Mejora Regulatoria C. HILDA VERONICA GONZALEZ MORALES		Unidad Administrativa Responsable DIRECCION DE CULTURA





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX

TECNICIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO
DIRECCION DE CULTURA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): C. LUIS ENRIQUE RIVERA CARDENAS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. LUIS ENRIQUE RIVERA CARDENAS

Fecha de Elaboración: 16/03/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16/03/2022

6

3

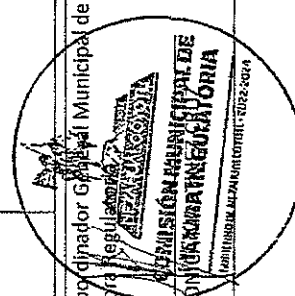
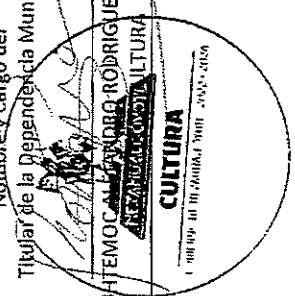
Propuesta No. 52

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6

Número de trámites prioritarios para 2022: 3

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
SA/01/2022	VISITAS GUIADAS EN LOS ESPACIOS ADSCRITOS A LA DIRECCION DE CULTURA	CREACION DEL SERVICIO	QUE EL CIUDADANO CUENTE CON INFORMACION PERTINENTE, DE LOS ESPACIOS CULTURALES Y ADSCRITOS A LA DIRECCION DE CULTURA	18/ABRIL/20220	DIRECCION DE CULTURA

Nombre y Cargo de Quien lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
C. LUIS ENRIQUE RIVERA CARDENAS SUBDIRECTOR DE CULTURA	C. CUAUTEMOC VARGAS RODRIGUEZ HERNANDEZ DIRECCION DE CULTURA	C. HILDA VERONICA MARTINEZ GONZALEZ





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMEX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO
DIRECCION DE CULTURA

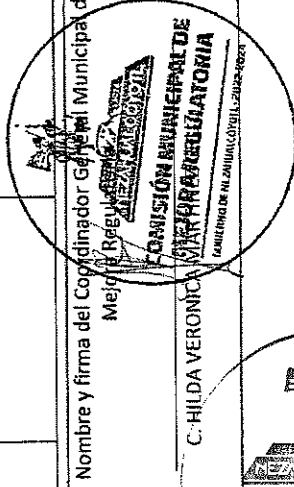
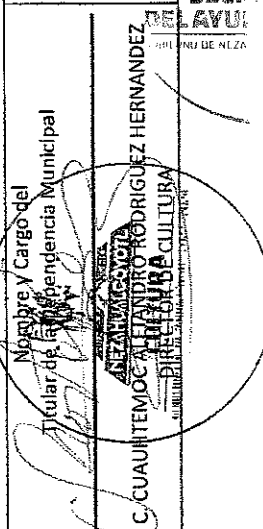
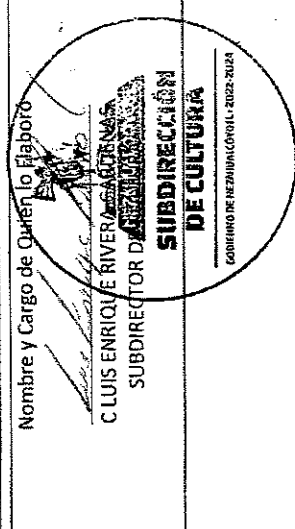
Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): C. LUIS ENRIQUE RIVERA CARDENAS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: 16/03/2022

Fecha de Elaboración: 16/03/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16/03/2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2022: 3 Propuesta No. 63

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SA/02/2022	EVENTOS CULTURALES PARA LA COMUNIDAD DE NEZAHUALCOYOTL	CREACION DEL TRAMITE	PONER AL ALCANCE DEL CIUDADANO LOS EVENTOS QUE REALIZA EL H. AYUNTAMIENTO Y LA DIRECCION DE CULTURA	18/ABRIL/2022	DIRECCION DE CULTURA
Nombre y Cargo de Quien lo Elaboró C LUIS ENRIQUE RIVERA CARDENAS SUBDIRECTOR DE CULTURA		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C. CUAUJTEMOC ALFONSO RODRIGUEZ HERNANDEZ DIRECTOR DE CULTURA	Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria C. HILDA VERONICA MARTINEZ VERGARA		Unidad Administrativa Responsable DIRECCION DE CULTURA





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Seguridad Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Miriam López Pérez

Fecha de Elaboración: 15 de marzo del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de marzo del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 14

Número de trámites prioritarios para 2022: 14

Propuesta No. 5A

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	(Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Acciones de Mejora de Tecnologías de la Información	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DGSC/UAI /01/2022	Queja o felicitación o recomendación ciudadana relacionada con el desempeño de los elementos de la Dirección General de Seguridad Ciudadana	Uso de Tecnologías de la Información	Acción 1: Dar inicio a una queja o felicitación emitida por los ciudadanos en contra de elementos de la Dirección General, a través de la página WEB de la Dirección General de Seguridad Ciudadana, como una alternativa ágil para brindar el servicio. Dicha acción de mejora únicamente es para que se registre la queja o felicitación, en caso de que el ciudadano no pueda presentarse a las instalaciones de la Unidad de Asuntos Internos el día en que ocurrieron los hechos, sin embargo, es obligatorio que posteriormente acudan de manera presencial para que se realice el procedimiento correspondiente, sugiriendo al ciudadano sea antes de los 7 días posteriores al hecho motivo de queja. Acción 2: Lograr que el servicio pueda ser consultado a través de la App Neza Segura, así como en la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana.	Facilitar el acceso a los trámites y servicios de la Dirección General de Seguridad Ciudadana.	01/06/2022	Unidad de Asuntos Internos

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p><u>Ing. Miriam López Pérez</u></p> <p>Coordinadora de la Unidad de Estudio, Planeación y Seguimiento</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><u>Lic. Vicente Ramírez García</u></p> <p>Director General de Seguridad Ciudadana</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><u>C. Hilda Vero</u></p> <p>COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
SECRETARÍA DE ECONOMÍA, DESARROLLO Y TURISMO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS; DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Seguridad Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING. Miriam López Pérez

Fecha de Elaboración: 15 de marzo del 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de marzo del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 14 Número de trámites prioritarios para 2022: 14 Propuesta No. 55

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DGSC/U MC4/01/ 22	Atención a Llamadas de Emergencia por parte de la Unidad de Mando C4 de la Dirección General de Seguridad Ciudadana	Uso de Tecnologías de la Información Acción 1: Lograr que el servicio pueda ser consultado a través de la App Neza Segura, así como en la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana.	Facilitar el acceso a los trámites y servicios de la Dirección General de Seguridad Ciudadana.	01/06/2022	Unidad de Mando C4
Observaciones o comentarios					

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p><u>Ing. Miriam López Pérez</u></p> <p>COORDINADORA DE LA UNIDAD DE ESTUDIO, PLANEACIÓN Y CONTROL DE LA UNIDAD DE MANDO DE SEGURIDAD CIUDADANA</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><u>Lic. Vicente Ramírez García</u></p> <p>Director General de Seguridad Ciudadana</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador Regulatorio Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><u>C. Hilda Verónica Martínez</u></p> <p>COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
--	--	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Seguridad Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Miriam López Pérez

Fecha de Elaboración: 15 de marzo del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de marzo del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 14

Número de trámites prioritarios para 2022: 14 Propuesta No. 56

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DGSC/D PDPC_U RVC/01/ 22	Redes Vecinales de Seguridad por Cuadra, creación y seguimiento (participación Ciudadana para la prevención del delito)	Uso de Tecnologías de la Información Acción 1: Lograr que el servicio pueda ser consultado a través de la App Neza Segura, así como en la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana.	Facilitar el acceso a los trámites y servicios de la Dirección General de Seguridad Ciudadana.	01/06/2022	Unidad de Redes Vecinales por Cuadra de la Dirección de Prevención del Delito y Participación Ciudadana
Observaciones o comentarios					

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró
Ing. Miriam López Pérez
Coordinadora de la Unidad de Estudio, Planeación y
Ejecución de la Dependencia Municipal
ESTADO DE MÉXICO

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal
Lic. Vicente Ramírez García
Director General de Seguridad Ciudadana

Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
C. Hilda Verónica Martínez Chiz
COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Seguridad Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Miriam López Pérez

Fecha de Elaboración: 15 de marzo del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de marzo del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 14

Número de trámites prioritarios para 2022: 14 Propuesta No. 57

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DGSC/D PDC_U AVD/01/22	Atención a Víctimas del Delito por parte de la Unidad de Atención a Víctimas del Delito perteneciente a la Dirección General de Seguridad Ciudadana	Uso de Tecnologías de la Información Acción 1: Lograr que el servicio pueda ser consultado a través de la App Neza Segura, así como en la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana.	Facilitar el acceso a los trámites y servicios de la Dirección General de Seguridad Ciudadana.	01/06/2022	Unidad de Atención a Víctimas del Delito de la Dirección de Prevención del Delito y Participación Ciudadana

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró:
Ing. Miriam López Pérez
COORDINADORA DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DEL DELITO

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal:
Lic. Vicente Ramírez García
Director General de Seguridad Ciudadana

Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria:
Hilda Verónica Martínez Cruz
COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
CALLE JUAN DE AZUÁRDO CIVIL 2022-2024



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX

ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Seguridad Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Miriam López Pérez

Fecha de Elaboración: 15 de marzo del 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de marzo del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 14 Número de trámites prioritarios para 2022: 14 Propuesta No. 58

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DGSC/D Tyv/01/22	Entrega de Garantías y/o de vehículos remitidos al Corralón Municipal de Nezahualcóyotl a su propietario, por parte de la Dirección de Tránsito y Vialidad	Uso de Tecnologías de la Información Acción 1: Lograr que el trámite pueda ser consultado a través de la App Neza Segura, así como en la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana.	Facilitar el acceso a los trámites y servicios de la Dirección General de Seguridad Ciudadana	01/06/2022	Dirección de Tránsito y Vialidad

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p>Ing. Miriam López Pérez</p> <p>Coordinadora de la Unidad de Estudio, Planeación y Control</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>Lic. Vicente Ramírez García</p> <p>Director General de Seguridad Ciudadana</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador de Mejora Regulatoria Municipal de la Dependencia</p> <p>COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p> <p>C. Hilda Verónica Martínez Cárdenas</p>
--	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Seguridad Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Miriam López Pérez

Fecha de Elaboración: 15 de marzo del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de marzo del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 14

Número de trámites prioritarios para 2022: 14 Propuesta No. 59

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DGSC/CP C/01/22	Constancia de cumplimiento de medidas de Protección Civil en los establecimientos fijos, semifijos y ambulantes en la vía pública	Uso de Tecnologías de la Información Acción 1: Lograr que el trámite pueda ser consultado a través de la App Neza Segura, así como en la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana.	Facilitar el acceso a los trámites y servicios de la Dirección General de Seguridad Ciudadana	01/06/2022	Coordinación de Protección Civil
Observaciones o comentarios					

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró:</p> <p><u>Ing. Miriam López Pérez</u></p> <p>Coordinadora de la Unidad de Estudio, Planeación y Control de la Dependencia</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><u>Lic. Vicente Ramírez Gardé</u></p> <p>Director General de Seguridad Ciudadana</p>		<p>Nombre y Firma del Coordinador de Mejora Regulatoria Municipal de la Dependencia</p> <p><u>C. Hilda Verónica Martínez Cruz</u></p> <p>COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
--	---	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECELEBRAR Y FORTALECER NUESTROS RESULTADOS FUTUROS



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Seguridad Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Miriam López Pérez

Fecha de Elaboración: 15 de marzo del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de marzo del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 14

Número de trámites prioritarios para 2022: 14

Propuesta No. **60**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DGSC/CP C/02/22	Emisión de constancia de valoración de riesgos en bienes inmuebles, pública e Infraestructura urbana	Uso de Tecnologías de la Información Acción 1: Lograr que el trámite pueda ser consultado a través de la App Neza Segura, así como en la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana.	Facilitar el acceso a los trámites y servicios de la Dirección General de Seguridad Ciudadana	01/06/2022	Coordinación de Protección Civil

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p>Ing. Miriam López Pérez</p> <p>Coordinadora de la Unidad de Estudio, Planeación y Control</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>Lic. Vicente Ramírez García</p> <p>Director General de Seguridad Ciudadana</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>C. Hilda Verónica Martínez Gutiérrez</p>
--	---	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN, DESARROLLO URBANO Y TERRITORIO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Seguridad Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Miriam López Pérez

Fecha de Elaboración: 15 de marzo del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de marzo del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 14

Número de trámites prioritarios para 2022: 14 Propuesta No. 61

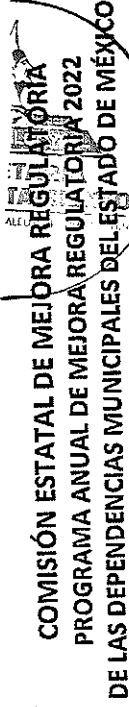
Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DGSC/CP C/03/22	Permiso para de quema y pirotecnia castillera controlada en espacios abiertos	Uso de Tecnologías de la Información Acción 1: Lograr que el trámite pueda ser consultado a través de la App Neza Segura, así como en la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana.	Facilitar el acceso a los trámites y servicios de la Dirección General de Seguridad Ciudadana	01/06/2022	Coordinación de Protección Civil
Observaciones o comentarios					

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p><u>Ing. Miriam López Pérez</u></p> <p>Coordinadora de la Unidad de Estudio, Planeación y Control</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><u>Lic. Jenyfer Ramírez García</u></p> <p>Director General de Seguridad Ciudadana</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador de la Dependencia Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><u>C. Hilda Verónica Martínez García</u></p>
---	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMEX
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Seguridad Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Miriam López Pérez

Fecha de Elaboración: 15 de marzo del 2022 Fecha de Aprobación en el Comité interno: 15 de marzo del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 14 Número de trámites prioritarios para 2022: 14 Propuesta No. 62

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DGSC/CP C/04/22	Dictamen de cumplimiento en materia de protección civil para las unidades económicas en su trámite de licencia de funcionamiento	Uso de Tecnologías de la Información Acción 1: Lograr que el trámite pueda ser consultado a través de la App Neza Segura, así como en la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana.	Facilitar el acceso a los trámites y servicios de la Dirección General de Seguridad Ciudadana	01/06/2022	Coordinación de Protección Civil
Observaciones o comentarios					

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p><u>Ing. Miriam López Pérez</u> Coordinadora de la Unidad de Estudio, Planeación y Control</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><u>Lic. Vicente Ramírez García</u> Director General de Seguridad Ciudadana</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador de la Dependencia Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><u>C. Hilda Verónica Martínez Cruz</u> COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO</p>
--	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Seguridad Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Miriam López Pérez

Fecha de Elaboración: 15 de marzo del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de marzo del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 14 Número de trámites prioritarios para 2022: 14 Propuesta No. 64

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DGSC/DP DPC_UB P/01/22	Ficha de localización de Personas "Alerta Neza"	Acción 1: Agregar al Catálogo Estatal y Municipal de trámites y servicios de la Dirección General de Seguridad Ciudadana, el Servicio Ficha de localización de Personas "Alerta Neza". Acción 2: Lograr que el servicio pueda ser consultado a través de la App Neza Segura, así como en la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana.	Lograr mayor difusión del reporte de una persona desaparecida mediante la creación de la ficha "Alerta Neza". Facilitar el acceso a los trámites y servicios de la Dirección General de Seguridad Ciudadana	01/12/2022	Unidad de Búsqueda de Personas de la Dirección de Prevención del Delito y Participación Ciudadana.

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró:</p> <p><u>Ing. Miriam López Pérez</u></p> <p>Coordinadora de la Unidad de Estudio, Planeación y Control Central</p> <p>SECRETARÍA DE PLANEACIÓN, PRESUPUESTOS Y EVALUACIÓN</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal:</p> <p><u>Lic. Vicente Ramírez García</u></p> <p>Director General de Seguridad Ciudadana</p> <p>SECRETARÍA DE PLANEACIÓN, PRESUPUESTOS Y EVALUACIÓN</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria:</p> <p><u>C. Hilda Verónica Martínez González</u></p> <p>COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	--	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DE ESTADOS UNIDOS MEXICANOS



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Seguridad Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Miriam López Pérez

Fecha de Elaboración: 15 de marzo del 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de marzo del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 14 Número de trámites prioritarios para 2022: 14 Propuesta No. 63

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DGSC/D PDPC_U EVIG/02 /22	Redes de Mujeres constructoras de Paz	Creación del Servicio Acción 1: Agregar al Catálogo Estatal y Municipal de trámites y servicios de la Dirección General de Seguridad Ciudadana, el Servicio "Redes de Mujeres constructoras de Paz", para que puedan realizar las Ciudadanas que así lo requieran, su registro para formar parte de dichas redes. Acción 2: Lograr que el servicio pueda ser consultado a través de la App Neza Segura, así como en la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana.	Implementación de mecanismos de ayuda para erradicar la violencia contra la mujer. Facilitar el acceso a los trámites y servicios de la Dirección General de Seguridad Ciudadana.	01/12/2022	Unidad Especializada en Violencia Intrafamiliar y de Género de la Dirección de Prevención del Delito y Participación Ciudadana

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p><u>Ing. Miriam López Pérez</u> Coordinadora de la Unidad de Estudio, Planeación y Control de la Dependencia</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><u>Lic. Vicente Ramírez García</u> Director General de Seguridad Ciudadana</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador de la Unidad Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><u>C. Hilda Verónica Martínez Martínez</u></p>
--	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Seguridad Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Miriam López Pérez

Fecha de Elaboración: 15 de marzo del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de marzo del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 14

Número de trámites prioritarios para 2022: 14 Propuesta No. **65**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DGSC/D PDPC_UJ C/01/22	Resolución de conflictos por Acuerdos de Paz.	<p>Creación del Servicio</p> <p>Acción 1: Agregar al Catálogo Estatal y Municipal de trámites y servicios de la Dirección General de Seguridad Ciudadana, el Servicio "Resolución de conflictos por Acuerdos de Paz".</p> <p>Acción 2: Lograr que el servicio pueda ser consultado a través de la App Neza Segura, así como en la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana.</p>	Que la Policía Vecinal de Proximidad en su calidad de Policía "In Situ", intervenga para mediar conflictos entre vecinos a través de la celebración de "Acuerdos por la Paz" Facilitar el acceso a los trámites y servicios de la Dirección General de Seguridad Ciudadana	01/12/2022	Dirección de Prevención del Delito y Participación Ciudadana.

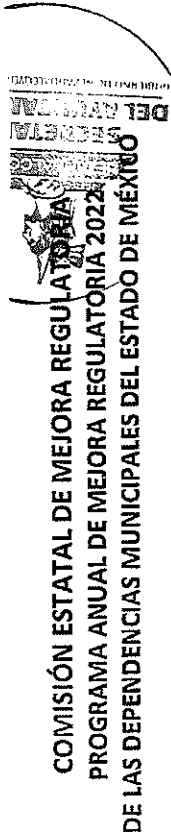
Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p>Ing. Miriam López Pérez</p> <p>Coordinadora de la Unidad de Estudio, Planeación y Control</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>Lic. Vicente Ramirez Garcia</p> <p>Director General de Seguridad Ciudadana</p>	<p>Nombre y Firma del Coprolina del Gobierno Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>C. Hilda Verónica Martínez Celiz</p> <p>COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA GOBIERNO MUNICIPAL DE NEZAHUALCÓYOTL - 2022-2024</p>
--	---	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DEPARTAMENTO FEDERAL DE SERVIDORES PÚBLICOS



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Seguridad Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Miriam López Pérez

Fecha de Elaboración: 15 de marzo del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de marzo del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 14

Número de trámites prioritarios para 2022: 14

Propuesta No. 66

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DGSC/01/22	Escuela de Seguridad Humana	Creación del Servicio Acción 1: Agregar al Catálogo Estatal y Municipal de trámites y servicios de la Dirección General de Seguridad Ciudadana, el Servicio "Escuela de Seguridad Humana" Acción 2: Lograr que el servicio pueda ser consultado a través de la App Neza Segura, así como en la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana.	Capacitar a la ciudadanía sobre diferentes temas que competen a la Dirección General de Seguridad Ciudadana. Facilitar el acceso a los trámites y servicios de la Dirección General de Seguridad Ciudadana	01/12/2022	Dirección General de Seguridad Ciudadana

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p><u>Ing. Miriam López Pérez</u></p> <p>Coordinadora de la Unidad de Estudio, Planeación y Control</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><u>Lic. Vicente Román García</u></p> <p>Director General de Seguridad Ciudadana</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><u>C. Hilda Verónica Martínez Cruz</u></p>
---	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Seguridad Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Miriam López Pérez

Fecha de Elaboración: 15 de marzo del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de marzo del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 14

Número de trámites prioritarios para 2022: 14

Propuesta No. **67**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DGSC/U MC4/02/ 22	Recepción de Denuncia Anónima por parte de la Unidad de Mando C4, perteneciente a la Dirección General de Seguridad Ciudadana.	Eliminación del Servicio Acción 1: Se elimina el servicio en virtud de que la Dirección General de Seguridad Ciudadana solo realiza el seguimiento a la denuncia; la recepción inicial es a nivel Federal a través del número "089".	Mantener actualizado el Catálogo Municipal de Trámites y Servicios de la Dirección General de Seguridad Ciudadana.	31/03/2022	Unidad de Mando C4

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró:</p> <p><u>Ing. Miriam López Pérez</u></p> <p>Coordinadora de la Unidad de Estudio, Planeación y Control</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><u>Lic. Vicente Ramírez García</u></p> <p>Director General de Seguridad Ciudadana</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><u>C. Hilda Verónica Martínez Cruz</u></p>
--	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
SECRETARÍA DE GOBIERNO Y ADMINISTRACIÓN

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Seguridad Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Miriam López Pérez

Fecha de Elaboración: 15 de marzo del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de marzo del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 14

Número de trámites prioritarios para 2022: 14

Propuesta No. 68

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DGSC/DO/01/22	Atención a diligencias con uso de la fuerza pública	Acción 1: De acuerdo al artículo 41 fracción IV de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, artículo 100, apartado B, fracción IV, Inciso AF, de la Ley de Seguridad del Estado de México, y artículo 132 fracción XIII del Código Nacional de Procedimientos Penales, se elimina el servicio, en virtud de que la petición no es realizada por un ciudadano, sino por la autoridad competente a nivel federal, estatal o municipal,	Mantener actualizado el Catálogo Municipal de Trámites y Servicios de la Dirección General de Seguridad Ciudadana.	31/03/2022	Subdirección Metropolitana de la Dirección Operativa de la Policía Municipal

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró
Ing. Miriam López Pérez
Coordinadora de la Unidad de Estudio, Planeación y Control

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal
Lic. Vicente Ramírez García
Director General de Seguridad Ciudadana

Nombre y Firma del Coordinador de la Dependencia Municipal de Mejora Regulatoria
C. Hilda Verónica Martínez Juárez
COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Seguridad Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Miriam López Pérez

Fecha de Elaboración: 15 de marzo del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de marzo del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 14

Número de trámites prioritarios para 2022: 14

Propuesta No. 69

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DGSC/D 0/02/22	Curso de Verano en materia de Seguridad Ciudadana, para niñas y niños de entre 6 y 18 años de edad en el Municipio de Nezahualcóyotl.	Acción 1: Eliminar el servicio en virtud de que derivado a la Pandemia por Sars-Cov2 (COVID 19), los últimos dos años no se han realizados dichas actividades, además de que no se cuenta con las instalaciones idóneas ni de personal suficiente para llevar a cabo el curso, ya que en la mayoría de las actividades se requiere de supervisión.	Mantener actualizado el Catálogo Municipal de Trámites y Servicios de la Dirección General de Seguridad Ciudadana.	31/03/2022	Subdirección Metropolitana de la Dirección Operativa de la Policía Municipal

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p>Ing. Miriam López Pérez</p> <p>Coordinadora de la Unidad de Estudio, Planeación y Control</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>Lic. Vicente Ramírez García</p> <p>Director General de Seguridad Ciudadana</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador del Municipio de Mejora Regulatoria</p> <p>COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p> <p>C. Hilda Verónica Martínez Cruz</p>
--	---	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DEPARTAMENTO DE CIUDADES, COMUNIDADES URBANAS Y
DEPARTAMENTO DE CIUDADES



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Seguridad Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Miriam López Pérez

Fecha de Elaboración: 15 de marzo del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de marzo del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 14

Número de trámites prioritarios para 2022: 14

Propuesta No. **70**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DGSC/D PDPC_U EC/01/2 2	Pláticas de Prevención del Delito (Difusión de autoprotección, búsqueda, y localización)	Eliminación del Servicio Acción 1: El servicio será eliminado para crear el de "Escuela de Seguridad Humana"	Mantener actualizado el Catálogo Municipal de Trámites y Servicios de la Dirección General de Seguridad Ciudadana.	31/03/2022	Unidad de Enlace Ciudadano de la Dirección de Prevención del Delito y Participación Ciudadana
Observaciones o comentarios					

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró
Ing. Miriam López Pérez
Coordinadora de la Unidad de Estudio, Planeación y Control

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal
Lic. Vicente Ramírez García
Director General de Seguridad Ciudadana

Nombre y Firma del Coordinador de la Dependencia Municipal de Mejora Regulatoria
C. Hilda Verónica Martínez Gutiérrez
COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBlicos

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Seguridad Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Miriam López Pérez

Fecha de Elaboración: 15 de marzo del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de marzo del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 14

Número de trámites prioritarios para 2022: 14 Propuesta No. 71

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DGSC/D TYV/02/22	Programa de Seguridad Escolar y Educación Vial (pláticas Informativas), por parte de la Dirección General de Seguridad Ciudadana a través de la Dirección de Tránsito y Vialidad	Eliminación del Servicio Acción 1: La cédula será eliminada para crear el servicio "Escuela de Seguridad Humana"	Mantener actualizado el Catálogo Municipal de Trámites y Servicios de la Dirección General de Seguridad Ciudadana.	31/03/2022	Dirección de Tránsito y Vialidad

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró: <u>Ing. Miriam López Pérez</u> Coordinadora de la Unidad de Estudio, Planeación y Control</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal: <u>Lic. Vicente Ramírez García</u> Director General de Seguridad Ciudadana</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador Municipal de Mejora Regulatoria: <u>C. Hilda Verónica Martínez Ortiz</u></p>
--	---	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMEX
SECRETARÍA DE GOBIERNO, DESARROLLO URBANO Y TERRITORIO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Seguridad Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Miriam López Pérez

Fecha de Elaboración: 15 de marzo del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de marzo del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 14

Número de trámites prioritarios para 2022: 14

Propuesta No. 12

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DGSC/CP C/05/22	Capacitación y difusión en materia de protección civil en establecimientos u oficinas públicas impartido por la Coordinación Civil de Protección Civil de la DGSC.	Eliminación del Servicio Acción 1: La cédula será homologada con otras para crear el servicio "Escuela de Seguridad Humana".	Mantener actualizado el Catálogo Municipal de Trámites y Servicios de la Dirección General de Seguridad Ciudadana.	31/03/2022	Coordinación de Protección Civil
Observaciones o comentarios					

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró:
Ing. Miriam López Pérez
Coordinadora de la Unidad de Estudio, Planeación y Seguimiento del Programa de Mejora Regulatoria

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal:
Uc. Lic. Vicente Ramirez Garcia
Director General de Seguridad Ciudadana

Nombre y Firma del Coordinador Municipal de Mejora Regulatoria:
C. Hilda Verónica Montemex Cruz



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES. RESULTADOS FUERTES.

**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE EN ENZAHUALCÓYOTL

Responsable Y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. HUGO SOLÍS ESPINOSA

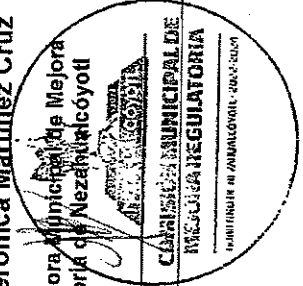
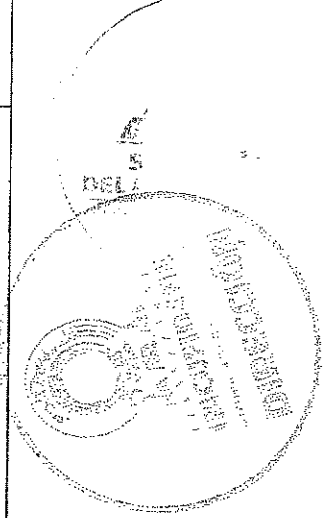
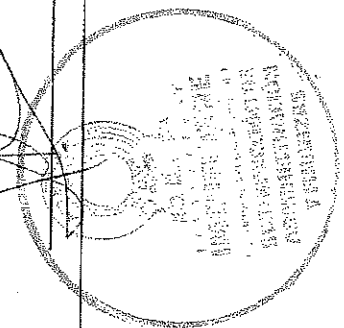
Fecha de Elaboración: 11 de MARZO del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 de MARZO del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 26 Número de trámites prioritarios para 2022: 5

Propuesta No. **75**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
IMCFD/001/2022	LUCHA LIBRE	CREACION DEL TRAMITE	SE AUMENTA LA POBLACIÓN BENEFICIARIA EN CULTURA FÍSICA	10 DE FEBRERO DEL 2022	SUBDIRECCIÓN DE CULTURA FÍSICA
Lic. Hugo Solís Espinosa		Lic. Mayte Ivonne Chávez García		C. Hilda Verónica Martínez Cruz	
Enlace de Mejora Regulatoria Del IMCUFIDENE.		Directora del Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte en Nezahualcóyotl.		Coordinadora Municipal de Mejora Regulatoria de Nezahualcóyotl	





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

EDOMEX
DECISIONES RÁPIDAS, RESULTADOS FUERTES

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE EN ENZAHUALCÓYOTL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. HUGO SOLÍS ESPINOSA

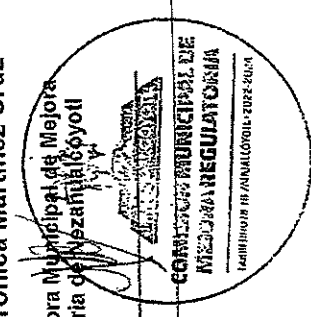
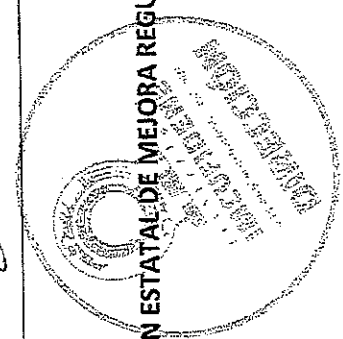
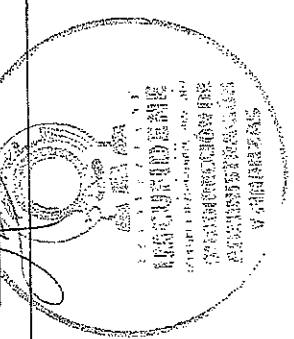
Fecha de Elaboración: 11 de MARZO del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité interno: 11 de MARZO del 2022

Propuesta No. **76**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 26 Número de trámites prioritarios para 2022: 5

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	(Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
IMCFD/001/2022	GUERREROS NEZA		CREACION DEL TRAMITE	SE AUMENTA LA POBLACIÓN BENEFICIARIA EN CULTURA FISICA	10 DE FEBRERO DEL 2022	SUBDIRECCIÓN DE CULTURA FÍSICA
Lic. Hugo Solís Espinosa		Lic. Mayte Ivonne Chávez García		C. Hilda Verónica Martínez Cruz		
Enlace de Mejora Regulatoria del IMCFIDENE.		Directora del Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte en Nezahualcóyotl.		Coordinadora Municipal de Mejora Regulatoria de Nezahualcóyotl		





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMEX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. FRANCISCO CHAVARRÍA TECALERO

Fecha de Elaboración: 16/03/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16/03/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3

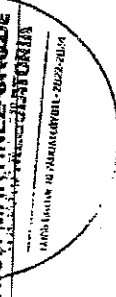
Número de trámites prioritarios para 2022: 3

Propuesta: 79

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
UTAIPM/01/2022	Asesorías para los ciudadanos, en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública	La creación del Servicio de Asesorías para los ciudadanos.	Realizar solicitudes de información pública de manera correcta por parte de los ciudadanos.	31-03 -2022	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública

ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	TITULAR LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL	COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
LIC. FRANCISCO CHAVARRÍA TECALERO	MARIA GUADALUPE PEREZ HERNANDEZ	HILDA VERÓNICA MARTINEZ TORREDE

[Handwritten signature]





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMEX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

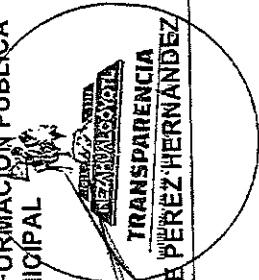
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. FRANCISCO CHAVARRÍA TECALERO

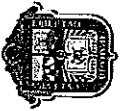
Fecha de Elaboración: 16/03/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16/03/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2022: 3 Propuesta: 80

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
UTAIPM/02/2022	Atención de Solicitudes de Acceso a la Información Pública.	La implementación de medidas internas para asegurar la atención de las solicitudes de Acceso a la Información Pública a través del sistema SAIMEX	Atención a las solicitudes a través del sistema SAIMEX (Sistema de Acceso a la Información Mexiquense)	31-03-2022	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública

ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	TITULAR LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL	COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
LIC. FRANCISCO CHAVARRÍA TECALERO	MARIA GUADALUPE PÉREZ HERNÁNDEZ	HILDA VERÓNICA SOMERÍA MORALES





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. FRANCISCO CHAVARRÍA TECALERO

Fecha de Elaboración: 16/03/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16/03/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3

Número de trámites prioritarios para 2022: 3

Propuesta: 81

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
UTAIPM/03/2022	Atención de Solicitudes de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición a Datos Personales	La implementación de medidas internas para asegurar la atención de los derechos A.R.C.O. a través del sistema SARCOEM	Atención a las solicitudes a través del sistema SARCOEM (Sistema de Acceso, Rectificación, Cancelación y oposición de Datos Personales del Estado de México)	31-03-2022	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública

ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	TITULAR LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL	COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
	 MARIA GUADALUPE PÉREZ HERNÁNDEZ	 HILDA VERÓNICA MARTÍNEZ
LIC. FRANCISCO CHAVARRÍA TECALERO	TRANSPARENCIA MUNICIPAL	COMITÉ MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMEX

ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

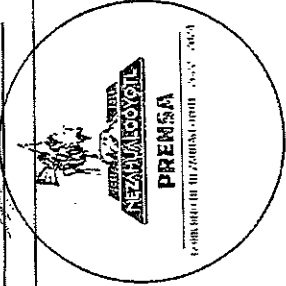
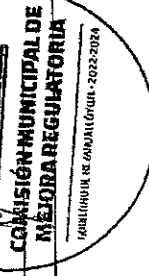
Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Prensa

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Enrique Murguía Ramírez

Fecha de Elaboración: 16 de marzo de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16 de marzo de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2022: 1 Propuesta No. 8

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DP01	Gestión de entrevistas con funcionarios del gobierno municipal	Se implementará este servicio.	Agilizar las respuestas a diversas solicitudes para entrevistas con funcionarios del gobierno municipal, y en caso de que no sea posible proceder, notificarlo a la brevedad.	31 de diciembre de 2022	Dirección de Prensa
Enrique Murguía Ramírez Enlace de Mejora Regulatoria		Roberto Pérez Ortiz Director de Prensa		Hilda Verónica Martínez Cruz Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria	





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMEX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: Unidad Administrativa Nezahualcóyotl

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Luis Cervantes Narciso

Fecha de Elaboración: 15 de Marzo de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16 de Marzo 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

Número de trámites prioritarios para 2022: 4

Propuesta No. 83

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (eliminación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
ATP-01	Atención a las Peticiones Ciudadanas por Parte de la Unidad Administrativa Nezahualcóyotl	Reducir el tiempo de respuesta de 8 días a 3 días hábiles.	Simplificar el tiempo de respuesta	02/02/2022	Unidad Administrativa Nezahualcóyotl

Elaboró

C. LUIS CERVANTES NARCISO
ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA NEZAHUALCÓYOTL

SECRETARÍA DE GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SECRETARÍA DE ECONOMÍA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
SECRETARÍA DE FOMENTO ECONÓMICO
SECRETARÍA DE SALUD
SECRETARÍA DE TURISMO, CULTURA Y PATRIMONIO
SECRETARÍA DE VIVIENDA Y OBRAS PÚBLICAS
SECRETARÍA DE DEFENSA Y PROTECCIÓN CIVIL
SECRETARÍA DE TRANSPORTES Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN

HILDA VERONICA MORALES NEZAHUALCÓYOTL
COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA

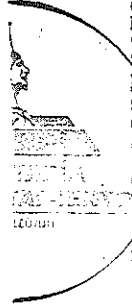
SECRETARÍA DE ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

SECRETARÍA DE ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

SECRETARÍA DE ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SECRETARÍA DE ECONOMÍA



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO


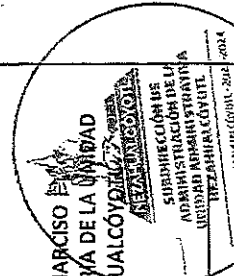
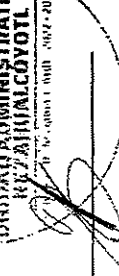
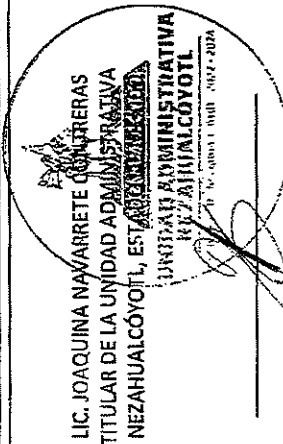

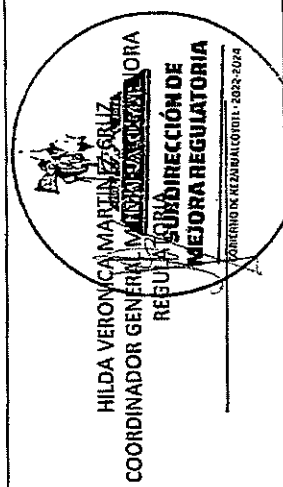
EDOMEX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: Unidad Administrativa Nezahualcóyotl
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Luis Cervantes Narciso
Fecha de Elaboración: 15 de Marzo de 2022
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16 de Marzo 2022
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4
Número de trámites prioritarios para 2022: 4
Propuesta No. 84

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SAT-02	Solicitudes de Audiencia con la Titular de la Unidad Administrativa Nezahualcóyotl	Servicio de nueva creación	Es un servicio donde la titular de la unidad administrativa Nezahualcóyotl, fungirá como conciliadora, tratando de buscar en todo momento la resolución de conflictos particulares de naturaleza no jurisdiccional que le sean expuestos, auxiliándose del asesoramiento del área de enlace jurídico de la unidad.	04/04/2022	Unidad Administrativa Nezahualcóyotl

Elaboró		Revisó	
<p>C. LUIS CERVANTES NARCISO ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA NEZAHUALCÓYOTL</p>  	<p>LIC. JOAQUINA NAVARRETE TITULAR DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA NEZAHUALCÓYOTL, ESTADO DE MÉXICO</p>  	<p>HILDA VERÓNICA MARTÍN COORDINADOR GENERAL DE MEJORA REGULATORIA</p>  	<p>GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO - 2022-2024</p>



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: Unidad Administrativa Nezahualcóyotl Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Luis Cervantes Narciso Fecha de Elaboración: 15 de Marzo de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16 de Marzo 2022 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2022: 4 Propuesta No. 85

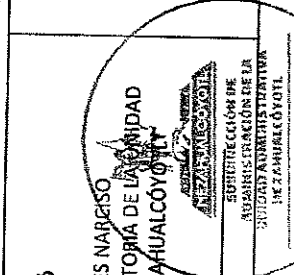
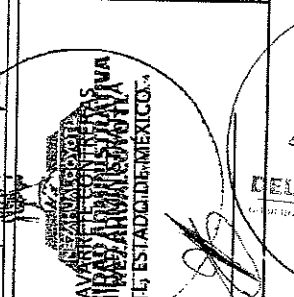
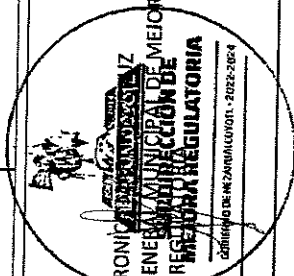
Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
JST-03	Jornadas de Servicios y Trámites de la Unidad Administrativa Nezahualcóyotl	Servicio de nueva creación	Realizar jornadas municipales que permitan acercar la prestación de los servicios públicos y trámites a la ciudadanía, para participar en ellas aprovechando la experiencia y la capacidad de las áreas que conforman la unidad administrativa Nezahualcóyotl	04/04/2022	Unidad Administrativa Nezahualcóyotl

Elaboró

C. LUIS CERVANTES NARCISO ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA NEZAHUALCÓYOTL

LIC. JOAQUINA NAVARRETE CONTRERAS TITULAR DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA NEZAHUALCÓYOTL, ESTADO DE MÉXICO.

HILDA VERÓNICA GONZÁLEZ COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: Unidad Administrativa Nezahualcóyotl
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Luis Cervantes Narciso
Fecha de Elaboración: 15 de Marzo de 2022
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16 de Marzo 2022
Propuesta No. 86
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4
Número de trámites prioritarios para 2022: 4

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
AT-04	Atención Ciudadana vía telefónica de la Unidad Administrativa Nezahualcóyotl	Se le brinda atención a la ciudadanía a través de la línea telefónica.	Brindarle una vía de comunicación más rápida a la ciudadanía, para una atención a sus dudas sobre nuestros trámites y servicios, sin la necesidad de ir de manera presencial a la Unidad.	04/04/2022	Unidad Administrativa Nezahualcóyotl
<p>Elaboró</p> <p>C. LUIS CERVANTES NARCISO ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA NEZAHUALCÓYOTL</p> <p>SUBDIRECCIÓN DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA NEZAHUALCÓYOTL REGISTRARÍA</p> <p>HILDA VERÓNICA MARTÍNEZ CRUZ COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA</p>					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
UNICIONES FORTES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

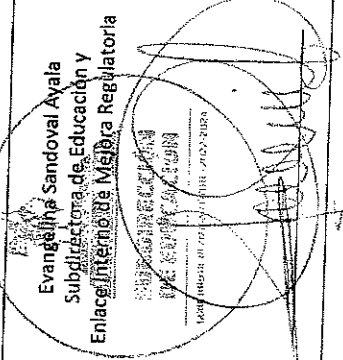
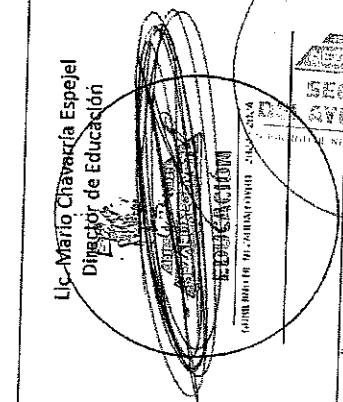
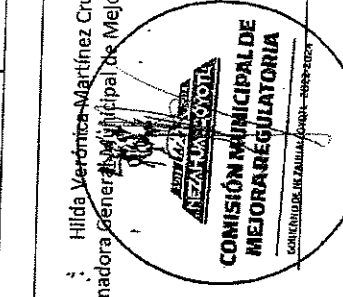
Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 087 HAYUNTAMIENTO DE CD. NEZAHUALCÓYOTL
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: EVANGELINA SANDOVAL AYALA

Fecha de Elaboración: 16/03/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16/03/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2022: 3 PROPUESTA No. 87

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
DE/006/2022	Preparatoria Abierta en la Unidad Administrativa Nezahualcóyotl.	Creación de Trámite	Apoyo a los ciudadanos para que no se trasladen a la zona centro del municipio y lleven a cabo su trámite en la Unidad Administrativa Nezahualcóyotl.	01/12/2022	Dirección de Educación

<p>Evangalina Sandoval Ayala Subdirectora de Educación y Enlace Interno de Mejora Regulatoria</p> 	<p>Lic. Mario Chavarría Espejel Director de Educación</p> 	<p>Hilda Verónica Martínez Cruz Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA GOBIERNO MUNICIPAL DE NEZAHUALCÓYOTL</p>
---	--	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMEX
DEVISIONES (FIRMES), RESULTADOS FUENTES

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

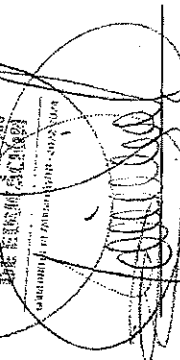
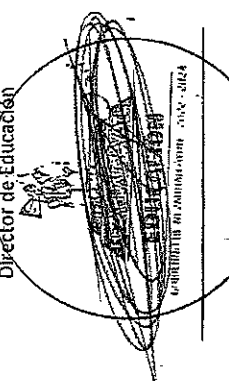

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 087 HAYUNTAMIENTO DE CD. NEZAHUALCÓYOTL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: EVANGELINA SANDOVAL AYALA

Fecha de Elaboración: 16/03/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16/03/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8 Número de trámites prioritarios para 2022: 3 PROPUESTA No. 88

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
DE/007/2022	Curso gratuito de preparación para el ingreso a la educación media superior planeación y organización	Creación de Tramite	Proporcionar un Plan de Trabajo donde se da a conocer el proceso que se llevara a cabo en el Curso Gratuito de Preparación para el Ingreso a la Educación Media Superior.	01/12/2022	Dirección de Educación.

<p>Evangelina Sandoval Ayala Subdirectora de Educación y Enlace Interno de Mejora Regulatoria</p> 	<p>Lic. Mario Chavarría Espejel Director de Educación</p> 	<p>Hilda Verónica Martínez Cruz Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p> 
---	--	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMEX

DECISIONES TRÁMITE, RESULTADOS PUEBLES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 087 HAYUNTAMIENTO DE CD. NEZAHUALCÓYOTL
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: EVANGELINA SANDOVAL AYALA

Fecha de Elaboración: 16/03/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16/03/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8 Número de trámites prioritarios para 2022: 3 PROPUESTA No. 87

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
DE/008/2022	Convocatoria de los profesores que impartirán el curso gratuito de preparación a la educación media superior	Creación del trámite	Proporcionar una guía para dar a conocer el proceso del curso gratuito de preparación al examen de ingreso al Nivel Medio Superior.	01/12/2022	Dirección de educación
	Evangelina Sandoval Ayala Subdirectora de Educación y Enlace Interno de Mejora Regulatoria				
	Lic. Mario Chavarría Espajel Director de Educación				
	Hilda Verónica Martínez Cruz Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria				



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS; DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE PLANEACIÓN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: RAFAEL RAMIRO MARTINEZ PEDRAZA
Fecha de Elaboración: 16/03/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2022: 3

Propuesta No. 00

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	(Eliminación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
01	Rehabilitación e instalación de luminaria	Solicitud del servicio vía whatsapp		Fácil acceso a la ciudadanía para requerir el servicio	11/04/2022	Unidad de Gobierno Digital
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró		Título y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal		Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria		
C. RAFAEL RAMIRO MARTINEZ PEDRAZA		INSTITUTO MUNICIPAL DE PLANEACIÓN LIC. ENRIQUE GUERRER MUNGIA		COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA LIC. HILDA VERÓNICA MARTINEZ CRUZ		



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX

DECISIONES FIRMEES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE PLANEACIÓN
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: RAFAEL RAMIRO MARTINEZ PEDRAZA

Fecha de Elaboración: 16/03/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16/03/2022
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2022: 3

Propuesta No. 11

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
02	Petición del Servicio de recolección de residuos	Solicitud del servicio vía whatsapp	Fácil acceso a la ciudadanía para requerir el servicio	11/04/2022	Unidad de Gobierno Digital
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria		
 C. RAFAEL RAMIRO MARTINEZ PEDRAZA ENLACE		 C. ENRIQUE GUZMÁN MUNGIA DIRECTOR DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE PLANEACIÓN	 LIC. HILDA VERÓNICA MARTINEZ CRUZ COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA GOBIERNO MUNICIPAL DE NEZAHUALCOYOTL 2022-2024		





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMEX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE PLANEACIÓN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: RAFAEL RAMIRO MARTINEZ PEDRAZA
Fecha de Elaboración: 16/03/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2022: 3

Propuesta No. 92

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
03	Suministro de agua potable a través de carro cisterna	Solicitud del servicio vía whatsapp	Fácil acceso a la ciudadanía para requerir el servicio	11/04/2022	Unidad de Gobierno Digital
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal		Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria	
 C. RAFAEL RAMIRO MARTINEZ PEDRAZA ENLACE		 ENRIQUE GUZMÁN MUNGIA DIRECTOR DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE PLANEACIÓN		 LIC. HINDA VERÓNICA MARTINEZ CRUZ COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DE NEZAHUALCÓYOTL DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE FOMENTO ECONÓMICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: GUADALUPE ARRIOLA SALTILLO

Fecha de Elaboración: 16/MARZO/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16/MARZO/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 18

Número de trámites prioritarios para 2022: 9 Propuesta No. 93

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SFI/01/2022	SOLICITUD DE CRÉDITO DEL FONDO DEL EMPRENDEDOR	ELIMINACIÓN DE REQUISITOS: • ELIMINACIÓN DE CURP • ELIMINACIÓN DE ESTUDIO SOCIOECONÓMICO REDUCCIÓN DE TIEMPO: • REALIZAR REGISTROS EN LÍNEA	EFICIENTAR Y DAR AGILIDAD A LA INCORPORACIÓN DEL PROGRAMA	31/12/2022	SUBDIRECCIÓN DE FOMENTO INDUSTRIAL

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quiéno Elaboro
L.C. GUADALUPE ARRIOLA SALTILLO
SUBDIRECCIÓN DE FOMENTO INDUSTRIAL

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal
LIC. DAVID GERSON GARCÍA CALDERÓN
DIRECTOR DE FOMENTO INDUSTRIAL

Nombre y Firma de la Coordinadora (o) General Municipal de Mejora Regulatoria
LIC. HILDA GARCÍA GONZÁLEZ
SUBDIRECTORA DE MEJORA REGULATORIA



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DE NEZAHUALCÓYOTL DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO



Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE FOMENTO ECONOMICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: GUADALUPE ARRIOLA SALTILLO

Fecha de Elaboración: 16/MARZO/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16/MARZO/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 18 Número de trámites prioritarios para 2022: 9 Propuesta No. 914

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SF/02/2022	REGISTRO A EVENTOS REALIZADOS POR LA DIRECCION DE FOMENTO ECONOMICO.	CREACION DEL TRAMITE	CAPACITAR, FOMENTAR E INCENTIVAR EL CRECIMIENTO ECONOMICO A TRAVÉS DE CURSOS, CERTIFICACIONES, FERIAS Y EXPOSICIONES.	31/12/2022	SUBDIRECCIÓN DE FOMENTO INDUSTRIAL

Observaciones o comentarios

CREACIÓN DEL TRÁMITE

Nombre y Cargo de Quien lo Elaboró
LIC. GUADALUPE ARRIOLA SALTILLO
SUBDIRECCIÓN DE FOMENTO ECONOMICO
GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal
LIC. DAVID GERSON GARCÍA CALBERGON
DIRECTOR DE FOMENTO INDUSTRIAL
GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

Nombre y Firma de la Autorizadora (o) General Municipal de Mejora Regulatoria
LIC. HILDA VERÓNICA VILLALBA CRUZ
SUBDIRECCIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DE NEZAHUALCÓYOTL DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE FOMENTO ECONÓMICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: GUADALUPE ARRIOLA SALTILLO

Fecha de Elaboración: 16/MARZO/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16/MARZO/2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 18 Número de trámites prioritarios para 2022: 9 Propuesta No. 95

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SFC/01/2022	CEDULA DE REGISTRO A LOS PARTICIPANTES DE LAS FERIAS ECONÓMICAS.	CREACIÓN DEL TRAMITE	CONTROLAR, PLANEAR, ORGANIZAR Y CREAR CEDULAS DE REGISTRO LAS CUALES PROPORCIONARAN INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL Y CLASIFICACIÓN DE SU GIRO	15/12/2022	SUBDIRECCIÓN DE FOMENTO AL COMERCIO

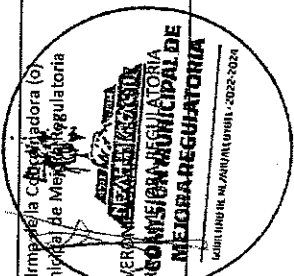
Observaciones o comentarios

CREACIÓN DE NUEVO TRAMITE.

Nombre y Cargo de Quien lo Elaboró: *[Firma]*
LIC. ENRIQUE JIMENEZ GARCIA
SUBDIRECTOR DE FOMENTO AL COMERCIO

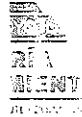
Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal: *[Firma]*
LIC. HILDA VERONICA CALDERON
SUBDIRECTORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA

Nombre y Cargo de la Coordinadora (o) General Municipal de Mejora Regulatoria: *[Firma]*
LIC. HILDA VERONICA CALDERON
SUBDIRECTORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DE NEZAHUALCÓYOTL DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO



Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE FOMENTO ECONÓMICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: GUADALUPE ARRIOLA SALTILLO

Fecha de Elaboración: 16/MARZO/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16/MARZO/2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 18

Número de trámites prioritarios para 2022: 9

Propuesta No. 96

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SE/01/2022	SERVICIO MUNICIPAL DE EMPLEO.	REDUCCIÓN DE TIEMPO EN OTORGAR CARTA DE PRESENTACIÓN AL SOLICITANTE DE 48HRS A 24 HRS.	ENTREGAR LA CARTA DE PRESENTACIÓN EN UN PLAZO NO MAYOR A 24 HORAS.	20/12/2022	SUBDIRECCIÓN DE EMPLEO (JEFATURA DE BOLSA DE TRABAJO)

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quien lo Elaboró:

 CELIS QUIROZ CELIS
 SUBDIRECTOR DE EMPLEO

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal:

 LIC. DAVID GERSON GARCÍA GAUDERÓN
 DIRECTOR DE FOMENTO INDUSTRIAL

Nombre y firma de la Coordinadora (o) General Municipal de Mejora Regulatoria:

 LIC. HILDA USBORA
 SUBDIRECTORA DE MEJORA REGULATORIA



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DE NEZAHUALCÓYOTL DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE FOMENTO ECONÓMICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: GUADALUPE ARRIOLA SALTILLO

Fecha de Elaboración: 16/MARZO/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16/MARZO/2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 18 Número de trámites prioritarios para 2022: 9 Propuesta No. 101

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SIT/01/2022	ASESORIA PARA EL REGISTRO NACIONAL DE TURISMO	CREACIÓN DEL TRÁMITE.	CAPTAR ZONAS TURISTICAS PARA BRINDAR CAPACITACIONES Y ASESORAR AS COMO OBTENER EL REGISTRO DE NACIONAL DE TURISMO.	15/12/2022	SUBDIRECCIÓN DE INVERSIÓN Y TURISMO

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quien lo Elaboro

C. J FRANCISCO JAVIER CORTÉS SALDANA
SUBDIRECTOR DE INVERSIÓN Y TURISMO

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

LIC. DAVID GERSON GARIBAYE GARCÍA
DIRECTOR DE FOMENTO INDUSTRIAL

Nombre y Firma de la Coordinadora (o) General Municipal de Mejora Regulatoria

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
LIC. HILDA VERA JIMÉNEZ
SUBDIRECTORA DE MEJORA REGULATORIA



INIA
INSTRUMENTO
0001-2022-CU24

SIN TEXTO

